

# 隨手賺儲蓄壽險計劃 – 常見問題

## 產品特性

### 身故權益怎樣計算？

身故權益相等於戶口價值的 105%。

### 若受保人因意外而身故，將怎樣賠償？

若受保人因意外而身故，富衛將賠償相等於戶口價值的 105% 作為身故賠償，及額外獲得相等於戶口價值的 100% 作為意外身故權益。在富衛所發出的所有隨手賺儲蓄壽險計劃保單下，若有下列情形，每個受保生命可獲得的意外身故權益之上限為 20,000 港元：

1. 受保人身故乃直接且單純因意外所致；
2. 受保人身故於意外發生後 180 天內發生；
3. 有關意外需於緊接受保人 71 歲生日之前的保單週年日前發生；及
4. 保單仍然生效。

### 此計劃有什麼收費？

本計劃不設任何費用，但可能會按額外服務收取費用。

### 有其他保單貨幣嗎？

沒有。本計劃只提供港元為保單貨幣。

### 派息率是否保證的？

首三個保單年度的派息率是保證的。在第四個保單年度起派息率為非保證。

<https://www.fwd.com.hk/tc/regulatory-disclosures/historical-crediting-interest-rates/>

若您希望知道富衛過往派息率的資料作參考用途，可瀏覽以上網址。請注意，網址上所顯示的過往派息率並未扣除相關保單收費（如保險成本、行政費用等）。富衛過往派息率並不可用作預測本計劃將來的回報。

## 派息的計算方法是根據單利還是複利計算？

派息是以單利計算方法累積（除保單生效日以外），並在(i) 每個保單週年日 (ii) 收到有關身故索償之日及 (iii) 富衛批核退保申請後的退保生效日存入保單戶口。

## 第四年的年利率是什麼？

富衛會在網頁宣佈派息率。此派息率為非保證及將由富衛全權釐定。富衛是基於多種因素來不時釐定此利率，包括但不限於，市場狀況、投資前景、保單續保率、索償經驗、費用及富衛之投資回報。此利率於保單有效期內可改變，其數值在最壞情況下可能是零。

## 我所繳付之保費是否受香港特別行政區之存款保障計劃所保障？

否，已應用於保單戶口的保費，並不視為受香港存款保障計劃所保障之存款。

## 戶口價值是怎樣計算的？

戶口價值是由保單生效日起所有已繳保費及利息（如有）的累積金額，並扣除提款（如有）。

## 我如何查詢戶口價值？

您可以透過八達通 App、富衛 eServices 流動應用程式、聯絡富衛保險綜合服務中心查詢戶口價值或參閱最新的年結通知書。

註：八達通 App 會每週更新您所得的利息，其有可能與實際的金額有出入。

## 其後供款的金額和次數有限制嗎？

供款次數不限，但保費供款金額將受以下限制：

保費供款限制	供款次數	無限次
	每次供款	最少為 300 港元及最多為 5,000 港元
	每個保單年度	最多為 20,000 港元
	保單年期內	最多為 100,000 港元
緊接每次供款後的戶口價值		最多為 20,000 港元

## 我如何供款至我的「隨手賺」保單戶口？

您可以透過八達通 App 以八達通 O! ePay（如適用）為您的保單戶口供款。或者，您可以到任何一間富衛保險服務綜合中心遞交支票以作為供款。

## 如果我的八達通 O! ePay 賬戶沒有足夠結餘，我應怎樣供款？

您需要先透過八達通 App 以八達通卡或以銀行轉賬方式、或於 7-Eleven 以現金為您的八達通 O! ePay 賬戶增值，然後透過八達通 App 以八達通 O! ePay（如適用）為您的保單戶口供款。八達通 O! ePay 賬戶增值詳情請瀏覽八達通網頁。

您也可親身到任何一間富衛保險綜合服務中心，以支票方式供款。

## 為甚麼我未能為我的八達通 O! ePay 賬戶增值？

您可透過八達通 App 檢查您的八達通 O! ePay 戶口是否已達其最高結餘上限。如您是 O! ePay Plus 的客戶，亦請檢查您的 O! ePay 全年交易是否已達其全年交易限額 100,000 港元。詳情請參閱八達通網站。

## 此計劃有甚麼相關主要風險？

申請本計劃或本計劃的任何保單利益須承受富衛的信貸風險。保單權益人將承擔富衛無法履行保單財務責任的違約風險。當考慮保單權益時，請注意通脹會導致未來生活費用增加。此外，在第四個保單年度起派息率為非保證及將由富衛全權釐定。富衛是基於多種因素包括但不限於，市場狀況、投資前景、保單續保率、索償經驗、費用及富衛之投資回報來不時釐定此利率。此利率於保單有效期內可改變，其數值在最壞情況下可能是零。詳情請參閱產品小冊子。

# 投保申請

## 保單的數目有沒有限制？

每名客戶一生只能投保一張保單，無論保單仍然生效與否。除非保單曾於冷靜期內被取消或其申請曾被拒絕，該客戶則可以再次投保。

## 我怎樣申請隨手賺儲蓄壽險計劃？

您只能透過八達通 App 進行申請。

## 保單追溯期是否適用於此計劃？

否。

## 此計劃可否附加附約？

否。

## 在提交申請後，需要多長時間令保單生效？

保單只會在收到所有所須文件及收取全數首期保費，在核保完成後的一個工作天內生效，而保單持有人亦會在保單生效時收到短訊通知。

## 如我不是香港身份證持有人，我可申請此計劃嗎？

不可以。本計劃只接受於香港或中國內地出生的香港永久性居民申請。

## 我可以改變主意取消保單嗎？

如您並不完全滿意您的保單，且未曾申請任何索償，您可於「冷靜期」（富衛向您送出保單當天；或富衛向您發出通知當天，通知您有關您的保單及取消保單權利後起計的 21 天內，以較早者為準。）內，親臨富衛保險綜合服務中心取消您的保單。富衛將會向您退還您已繳付不附帶利息的保費及保費徵費。

## 我是否須在網上申請時遞交所有文件證明？

您必須透過八達通 App 向富衛金融有限公司（「富衛金融」）提交所有文件證明以申請隨手賺儲蓄壽險計劃。八達通卡有限公司不會取得及保留有關文件證明。整個申請過程於富衛金融網上平台進行。

## 隨手賺儲蓄壽險計劃有沒有申請期限或申請限額？

隨手賺儲蓄壽險計劃並不設申請期限但設有申請限額，並視乎供應而定。富衛保留拒絕此產品的申請及退回所有已繳保費及保費徵費(如有)（不包含利息）的權利。

## 如果即將額滿或已經額滿你們會否有通知？

當限額已滿，您於八達通 App 申請隨手賺儲蓄壽險計劃時會收到相關通知的系統訊息。

## 申請隨手賺儲蓄壽險計劃是否有年齡限制？

申請時您的投保年齡（下次生日年齡）須為 19-70 歲。

# 保單服務

## 保單會否透過郵寄以紙張形式發送給我？

不會。保單只會以電子方式發送，您可透過富衛 eServices 流動應用程式下載保單。

## 我可以要求保單以紙張形式發送給我嗎？

可以。您可要求保單以紙張形式發送，您只需繳付 100 港元的行政費用及聯同要求表格以郵寄或親身到任何一間富衛綜合保險服務中心投交。

## 保單可否復效？

否。復效並不適用於已退保之保單。

# 提款及退保

## 我於退保時可得多少退保價值？

您將收到戶口價值（港元）。

## 從保單戶口中提款的金額及次數有限制嗎？

提款次數不限，但提款金額將受以下限制：

提款限制	提款次數	無限次
	每次提款	最少 300 港元
	每日	最多 5,000 港元
每次提款後的戶口價值		最少 300 港元

請注意，您從保單戶口中提款的金額並不包括今個保單年度累積的利息。

## 我如何從「隨手賺」保單戶口中進行提款？

您可以透過八達通 App (如適用) 進行提款或親臨富衛保險綜合服務中心提交填妥的更改保單合約內容申請書以領取支票。

## 提款及退保需多少時間處理？

您可透過八達通 App (如適用) 進行即時提款，或親臨富衛保險綜合服務中心提交填妥的更改保單合約內容申請書以領取支票，需時約七個工作天。如您要求退保，必須親臨富衛保險綜合服務中心辦理手續，需時約十四個工作天。富衛從收到填妥的申請書當日起計，有權延遲最多六個月才發放部份退保價值或退保價值。

## 如我在保單週年日之間於保單戶口提款，派息率會怎樣計算？

派息會以每日計算，並會每周於八達通 App 中顯示。任何提款將降低你日後的派息及保障，而計算方式並不包括於今個保單年度的派息。

## 當保單持有人退保後，他 / 她將會收到甚麼？

富衛將向保單持有人支付在富衛批核其退保申請後的退保生效日時的戶口價值，並在當中扣除其所欠富衛的任何款項。

## 我如何退保保單？

您可以到任何一間富衛保險綜合服務中心提交更改保單合約內容申請書以退保您的保單。富衛將會向您發出支票。

## 如果我終止了 O! ePay 帳戶，我的隨手賺儲蓄壽險計劃會受影響嗎？

您的隨手賺儲蓄壽險計劃仍然生效，但將不能透過八達通 App 供款或提款。

## 我如何追查我的提款紀錄？

您可以於八達通 App 中查閱您的提款紀錄。

## 為甚麼我未能於保單戶口中提款？

每次提取的金額最少為 300 港元，而緊接每次提取後的戶口價值不少於 300 港元。即是，如果您的戶口價值少於 600 港元，您將不能進行提款。

在此情況下，提款只能親臨任何一間富衛保險綜合服務中心並以退保方式進行。

## 其他

### 如果我對八達通 App 或 O! ePay 有疑問，我應怎做？

請聯絡八達通的客戶服務熱線 2266 2222。詳情請瀏覽八達通網站。

### 如我於申請或提款程序中未能輸入正確地一次性密碼，如何要求重發？

客戶可於一分鐘後選擇重新發送一次性密碼。