

# 身心衛健康尊線

全面守護您及子女  
份外貼心專業



敢 至係人生

fwd.com.hk | 24小時服務熱線3123 3123

# 全方位服務支援 掌握美好精神健康

全方位精神健康相關服務（「本服務」）提供予**身心衛危疾保障計劃**及任何由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（「富衛」）不時指定的保險計劃（「指定富衛保險計劃」）的客戶。除了指定富衛保險計劃的保單權益外，您只需致電身心衛健康專線<sup>1</sup>（「身心衛健康專線」），便可享受本服務，包括於香港享用情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃<sup>2</sup>、精神健康服務



## 1. 情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃

本服務為您提供情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃<sup>2</sup>。當您欲尋求協助、查詢或解決情緒健康上的問題時，您可致電以下電話安排情緒健康諮詢及兒童發展服務及/或初步醫療會診，以及其他精神健康服務支援。



## 2. 中國內地情緒健康諮詢服務

本服務亦為您提供於中國內地每年6節免費的情緒健康諮詢服務，透過電話或會面形式獲得情緒上適切的支援<sup>3</sup>。您可致電以下電話，安排45分鐘情緒健康諮詢。讓您在最需要幫助的時候，得到專業團隊給予您的支持。



## 3. 兒童寶賦基因測試

兒童寶賦基因測試<sup>5,6,7</sup>（「基因測試」）讓您更了解您子女的天賦。了解您子女的長處和短處對他或她的身心成長發展至為重要。這不僅有利於您和您的子女之間有更好的溝通，更同樣促進他或她的特別潛能發展。

您可透過以下基因測試項目發掘您子女的基因對其性格和才能之影響。

### 智商(IQ)

- 專注力
- 語言天賦
- 學習能力
- 邏輯思維
- 短期記憶

### 逆境商數(AQ)

- 獨立自主
- 抗壓力
- 進取心

### 情緒商數(EQ)

- 人際關係/交際能力
- 同理心

此外，為了進一步分析您子女的精神健康發展，您可致電身心衛健康專線 - 專業服務(香港)轉介熱線，以優惠價<sup>7,8</sup> 要求安排進行兒童線上發展篩選評估。

有關保險產品或保費折扣，請致電您的理財顧問或24小時服務熱線(852) 3123 3123。

以上資料只供參考及旨在描述本服務的主要特點，而不是指定富衛保險計劃的有關保單權益。指定富衛保險計劃的條款細則的詳細資料，請參閱保單條款。本單張中英對照，如有任何歧異，概以英文原義為準。



支援及於內地享用中國內地情緒健康諮詢服務<sup>3,4</sup>，靈活方便。即使您在遇到任何精神健康問題時也不會使您感到孤立無助。

若您為子女投保指定富衛保險計劃，他或她將合資格參加兒童寶賦基因測試<sup>5,6,7</sup>，這有助您了解您子女的天賦。

## 身心衛健康專線 - 專業服務(香港)轉介熱線

香港：(852) 8120 9066

中國內地免費電話：400 9303078

24小時全天候支援

### 初步醫療會診

當您面對情緒健康問題而不知道如何解決時，醫生或其他專業醫護人員的初步診斷及建議就是您所需要的。通過會診服務，您將會獲得專業醫療團隊的指導及建議，這可紓解您的困憂。您可以優惠價享用初步醫療會診服務<sup>7</sup>。

本服務亦將可為您安排進一步的諮詢轉介予相關領域的專業醫護人員(如適用)<sup>7</sup>。

## 身心衛健康專線 - 中國內地情緒健康諮詢服務

中國內地免費電話：400 9210104

24小時全天候支援<sup>4</sup>

您可以優惠價享用任何額外諮詢服務<sup>7</sup>。

### 立即行動

若您為子女成功投保指定富衛保險計劃的保單，而投保額為40萬港元或以上，他或她將可免費參加基因測試<sup>5,6,7</sup>。若保單投保額為40萬港元以下，您亦可以優惠價1,000港元參加是次基因測試。

### 基因測試小錦囊

- 當收到由富衛發出的客戶信件<sup>9</sup>後，您可致電指定互康熱線<sup>10</sup>要求索取樣本採集盒。
- 填寫樣本採集盒內附有的表格。
- 收集基因樣本，並將樣本及已填妥的表格送回指定的實驗室。

### 基因測試報告電話諮詢服務

於收到您子女的基因測試報告<sup>9</sup>後，您可享有一次為時15分鐘的電話諮詢服務，以便讓您了解該報告，更可為您解答關於該報告的任何問題。

### 保費折扣優惠

若基因測試於富衛的客戶信件中所顯示的有效期內完成，您便可於指定富衛保險計劃的第2個及第3個保單年度獲得5%保費折扣<sup>11</sup>。

#### 條款及細則：

1. 身心衛健康專線由互康集團（「互康」）及好人生國際健康產業集團（「好人生」）管理。請注意，此熱線只供非緊急及與精神健康相關的醫療會診預約、專科轉介（包括兒童發展）及／或諮詢服務之用。
2. 如欲享有情緒健康管理及兒童發展轉介服務計劃的資格，指定富衛保險計劃的保單必須仍然生效。該服務由互康及其醫療網絡團隊所提供。您須自行支付該服務的所有相關費用及收費。此服務只適用於香港。此服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於指定富衛保險計劃的被保人。富衛有權隨時撤銷或調整此服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就互康及／或其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。
3. 如欲享有中國內地情緒健康諮詢服務的資格，指定富衛保險計劃的保單必須仍然生效。該服務由好人生及其醫療網絡團隊所提供。您可免費享有每年6節情緒健康諮詢服務，並須自行支付任何額外諮詢服務的所有相關費用及收費。此服務只適用於中國內地區域。此服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於指定富衛保險計劃的被保人。富衛有權隨時撤銷或調整此服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就好人生及／或其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。
4. 中國內地情緒健康諮詢服務由好人生管理。請注意，此熱線只供非緊急及與精神健康諮詢服務及／或相關的醫療會診轉介預約之用。此熱線服務為24小時，星期一至日，而諮詢服務時間為星期一至日早上8時正至晚上8時正（農曆新年假期除外）。
5. 如欲享有基因測試的資格，指定富衛保險計劃的保單必須符合以下列明之所有適用要求：
  - a. 客戶必須已成功投保指定富衛保險計劃並繳付首年保費予富衛；
  - b. 指定富衛保險計劃的保單必須仍然生效及維持在該保單投保時之首年總年度化保費或以上；
  - c. 已繳付所有應繳的保費；
  - d. 指定富衛保險計劃的保單被保人須為15歲或以下；及
  - e. 被保人只獲得基因測試一次，而不論其受保障的指定富衛保險計劃的數量。
6. 基因測試由互康及其醫療網絡團隊所提供。該基因測試並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於指定富衛保險計劃的保單。富衛有權隨時撤銷或調整基因測試而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就互康及／或其醫療網絡團隊的行為、疏忽或失誤負上任何責任。
7. 任何由互康、好人生及其醫療網絡團隊提供之額外服務，指定富衛保險計劃的保單權益人須直接繳付款項予互康及好人生。
8. 兒童線上發展篩選評估之專業服務以現行優惠價200港元提供予您，而該費用亦將由您自行支付。互康有權調整兒童線上發展篩選評估的優惠價而無需另行通知。
9. 基因測試的客戶信件將在指定富衛保險計劃的保單冷靜期結束後發送予您。基因測試必須於富衛發出之信件所列明之有效期內完成，否則享有基因測試之資格將被取消。樣本採集盒如有遺失或損毀，恕不補發。基因測試報告亦將接受測試後4至8星期內以電郵寄出。不論任何情況，互康將不會向富衛透露基因測試結果，其結果更不會作為任何保單批核或索償評估之用途。互康將轉交測試報告的收訖狀態（僅限於測試報告是否已收妥）至富衛作釐定保費折扣之用。
10. 有關指定互康熱線，請參閱基因測試的客戶信件。
11. 5%保費折扣將於指定富衛保險計劃的第2個及第3個保單年度發放。保費折扣只適用於指定富衛保險計劃的基本計劃之保費（若保單屆時仍然生效）。保費折扣將適用於相應保單年度的實際到期保費。所有附約或附加保費將不被包括在內。此保費折扣優惠不可兌換現金、不可與其他推廣同時使用及並不適用於其他現有的基本計劃。富衛保留一切修訂此保費折扣優惠的有關條款及細則之權利，或於任何時候停止此優惠並無須另行通知。如有任何爭議，富衛保留最終決定權。

#### 注意：

1. 指定富衛保險計劃受所有保單相關的條款及細則約束。詳情請參閱產品小冊子及保單條款的條款及細則。
2. 富衛保留一切修訂本服務有關條款及細則之權利，或於任何時候停止本服務並無須另行通知。如有任何爭議，富衛保留最終決定權。
3. 在接受任何醫療服務前，請先向醫生尋求獨立意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外，所有互康、好人生及其醫療網絡團隊的醫生及專業醫護人員均為獨立之專業醫護人員，而非富衛之僱員或代表。富衛並不會就他們所提供的醫療服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
4. 您須同意富衛、互康、好人生及其醫療網絡團隊就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。

PMH096AC1912

敢 至係人生

fwd.com.hk | 24小時服務熱線3123 3123

