

# Ready to help

## 富衛專業健康支援 服務小冊子



### 大灣區醫護管理團隊

#### 一份保障 一個團隊 一站式大灣區醫護服務

每個人也希望身邊有一個值得信賴的伙伴，即使遇上健康問題，也可以藉此專心休養及享受人生！富衛作為您信賴的伙伴，除為您提供全面的醫療保障外，更度身訂造為您提供專屬的醫護服務。大灣區醫護管理團隊「(本服務)」的網絡遍佈香港、澳門及其他中國內地大灣區的城市（「大灣區」）<sup>2</sup>，由我們的專業醫療管理團隊給您優質服務，於您最需要時提供周全妥貼的一站式醫護服務安排，打點康復途上的各項細節，真正化繁為簡。

#### 專科醫療團隊

為您提供優質醫療服務

一個專業的醫療管理團隊，可助您馬上獲得最合適的醫療意見及治療。因此，本服務為您提供優質的專科醫療網絡團隊，聯繫大灣區多間頂級網絡醫院，讓您選擇最合適的醫生及醫院<sup>3</sup>，接受最適時的治療。

#### 優越代辦大灣區

住院手續

稱得上優質服務，就必定盡力滿足您的需要。若本服務之主診醫生<sup>4</sup>建議您需要住院（如適用），專科醫療網絡團隊便會安排您盡快入院及盡早得到治療，讓您繼續享受人生。

## 優質高效理賠程序

提供無憂出院免找數服務<sup>5</sup>

本服務的專科醫療網絡團隊將協助您於香港進行指定日間手術或指定診斷成像檢測<sup>1</sup>;或於中國內地大灣區城市的指定網絡醫院(包括所有三甲醫院)<sup>7</sup>入院前向富衛申請安排優質高效的理賠程序。在成功安排整個程序後,富衛更會提供貼心的無憂出院免找數服務<sup>5</sup>,代您繳付開支<sup>6</sup>,免除往後之索償手續,讓您安心康復及更有效率地運用您的儲備。

## 中國內地大灣區城市

醫療陪診服務

本服務為被保人安排專人陪同,在中國內地大灣區城市的指定網絡醫院,協助預約、辦理入院手續及提供陪診服務<sup>7,8</sup>,確保被保人獲得快速和安心的醫療服務。

## 癌症第二醫療意見服務

提供及時的專業建議

若被保人確診癌症,自然希望及時獲得充足的專業意見去決定合適的治療方案。本服務會為被保人作出以下安排:

1. 進行面診、檢視醫療文件及診斷報告;
2. 由香港及中國內地大灣區城市的指定網絡醫院合作,進行跨境癌症線上醫生會議,根據被保人的個人及健康狀況,建議合適的治療方案及估計治療金額。

### 注意事項:

- 在接受任何醫療服務前,請先向醫生尋求獨立意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外,互康集團(「互康」)之醫療網絡團隊及經互康轉介之專業人士均為獨立之專業醫護人員,而非富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)(「富衛」)之僱員、代理或代表,富衛並不會就他們所提供的醫療服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。富衛不會提供任何醫療建議,您應諮詢自己的醫療顧問以獲得專業建議。
- 您須同意富衛及互康就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。您同意若您不提供相關的個人資料,可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。

以上內容純屬參考,對富衛及互康並不構成任何責任。

### 註:

1. 本服務由第三方服務供應商互康提供,並不保證續訂。本服務並非保單條款之一部分或保障內容,並只適用於人仁保醫療保險計劃之指定保障級別,詳情請參閱保單條文。富衛有權隨時撤銷或調整本服務而毋須另行通知,並保留絕對決定權。富衛將不會就互康的行為、疏忽或失誤承擔任何責任。有關日間手術及指定診斷成像檢測的定義,請參閱人仁保醫療保險計劃的保單條文。有關指定日間手術及指定診斷成像檢測服務的供應,請向互康查詢。
2. 指粵港澳大灣區,有關詳情,請瀏覽 <https://www.bayarea.gov.hk/tc/about/the-cities.html>。
3. 本服務的醫院指於大灣區一系列網絡醫院,根據本服務提供治療。
4. 本服務之醫生名單將不時作出修訂而毋須另行通知。
5. 無憂出院免找數服務受條款及細則約束,有關詳情請瀏覽 <https://www.fwd.com.hk/zh/support/cashless-facility/>。無憂出院免找數服務為一項就被保人在日間手術中心/診所;或於住院期間所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排,而非人仁保醫療保險計劃保單保障內容及非保證可成功的安排(「免找數服務」),富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而毋須另行通知,並保留絕對決定權。在成功安排免找數服務後,富衛會為被保人向相關醫院代支醫療費用。如人仁保醫療保險計劃(「合資格計劃」)之保單有共同保險(如適用),保單權益人須於被保人在日間手術中心/診所;或於入院時繳付該金額。如已代支的醫療費用高於賠償金額時,富衛將向保單權益人收取該等金額。
6. 相關醫療費用開支須受限於相關保障限額、醫療所需和合理及慣常的收費之限制,詳情請參閱人仁保醫療保險計劃之保單條文。
7. 有關保單資料或大灣區城市的指定網絡醫院查詢,請致電您的理財顧問或富衛的服務熱線(852)3123 3123。
8. 醫療陪診服務須於中國內地大灣區城市的指定網絡醫院所提供的國際貴賓通道、國際醫療中心或特需部(如有)進行。
9. 富衛保留修改、暫停或終止大灣區醫護管理團隊,以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

**從此,就由本服務作為保障您健康的伙伴!**

**大灣區醫護管理團隊熱線\***

**香港:(852) 8120 9066**

**中國內地免費電話:400 9303078**

**24小時全天候支援**

\*此熱線由互康管理,請注意,此熱線只供非緊急預約醫療網絡之用,並非作緊急用途。



## 第二醫療意見服務

秉承富衛對客戶關心之承諾，若被保人的索償一經獲批後且該索償為相關的指定疾病，可透過國際SOS向一群美國頂尖醫療機構尋求「第二醫療意見」服務。有關指定疾病之列表的詳情，請致電國際SOS (852) 3122 2900。

### 甚麼是「第二醫療意見」服務？

科技日新月異，診治疾病的尖端醫療方法不斷湧現。有見及此，富衛誠意透過「國際SOS救援中心」，為尊貴的被保人提供第二醫療意見服務，以切合公眾尋找更合適醫療方法的訴求。

透過接觸一群美國醫療機構的專家，就被保人的主診醫生的診斷提供額外醫療意見，及相關治療建議以作參考。

### 「第二醫療意見」服務專科小組

「第二醫療意見」服務的醫療專家來自多間美國著名醫療機構，人數超過15,000人，其中包括以下專科單位：

- 哈佛醫學院
- 波士頓布萊根婦女醫院
- 約翰·霍金斯醫院
- 達那一法柏癌症研究治療中心
- 麻省總醫院
- 洛杉磯希達－西奈醫療中心

醫療機構名單將不時作出修訂而毋須另行通知。

### 怎樣可以獲得「第二醫療意見」服務？

當您經診斷患上指定疾病時，您可依照下列程序，獲得「第二醫療意見」服務。

1. 致電「國際SOS救援中心」(852) 3122 2900 要求「第二醫療意見」服務。
2. 「國際SOS救援中心」於24小時內核實您身份及於確定情況是否合乎使用服務的資格。
3. 若您的情況合乎使用服務的資格，將可透過電話獲得「第二醫療意見」。

### 如何獲得額外第二醫療意見報告

1. 收到「國際SOS救援中心」以傳真或電郵方式發出的「所需資料表格」。
2. 當國際SOS通知您有關醫療狀況已符合資格獲取報告時，您須填妥「所需資料表格」並連同相關的醫療文件一併遞交至「國際SOS救援中心」以索取第二醫療意見報告\*。(以速遞或掛號形式寄出，由您支付郵遞費用。)
3. 當「第二醫療意見」專科小組收到相關文件後，會通知「國際SOS救援中心」。  
若需要其他資訊，「第二醫療意見」專科小組會透過「國際SOS救援中心」聯絡您提供所需文件。
4. 經評核後，「第二醫療意見」專科小組會將額外醫療報告及建議，以傳真或電郵方式送到「國際SOS救援中心」，整個過程會在3至5個美國的工作天內完成，而確實的所需時間則要視乎個別報告之複雜程度而定。
5. 當「國際SOS救援中心」收到第二醫療意見報告後，會轉交給您及按要求轉交予其主診醫生。

如有需要，「國際SOS救援中心」可代為安排交通，住宿及向所提供的醫療機構登記註冊；如有醫療需要，更可安排醫療護送。所涉及費用將由您自行繳付予「國際SOS救援中心」。

\*「第二醫療意見」報告費用為850美元。(有關費用將不時作出修訂。)

以上內容純屬參考，對富衛或「國際SOS救援中心」並不構成任何責任。此服務現由「國際SOS救援中心」提供，並不保證續訂。富衛將不會就「國際SOS救援中心」及經該公司轉介之專業人士的行為或疏忽負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止第二醫療意見服務，以及隨時修訂有關條款及細則而毋須另行通知。

#### 注意事項：

1. 富衛、醫療小組、國際SOS救援中心及/或任何其他其附屬機構會就為您提供的服務所得的個人資料作記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
2. 第二醫療意見服務及報告(如適用)是由國際SOS的「第二醫療意見」服務專科小組提供，其並非富衛之僱員及/或代理人。所提供的意見及報告(如適用)為一般性質，達到您對保健之需求，不可被用作一個替代的醫療服務。您和您的醫生或醫院擁有對醫療過程的決定權。富衛將不會就國際SOS的「第二醫療意見」服務專科小組提供意見及報告(如適用)，向保單權益人或您負責或承擔任何法律責任。富衛不會提供任何醫療建議，您應自行尋求醫護人員的專業建議。
3. 國際SOS及/或其附屬機構及提供第二醫療意見及報告(如適用)的醫療小組沒有任何權力或責任來確定應支付的保障/金額、其資格、賠償處理等。



## 國際SOS 24小時環球支援服務

### 權益與條款

倘若您在本國或經常居住國地域範圍以外之地區旅遊期間，國際SOS可為其提供下列權益，惟每次離港期不能連續超過九十天。

國際SOS 24小時環球支援服務是由「國際SOS救援中心」(「國際SOS」)提供的一項權益。國際SOS並非富衛的代理人，富衛亦不會承擔任何由國際SOS所提供服務而引發的責任問題。此合約是介乎國際SOS及您，並獨立於本保單。

## 醫療支援：

- 1 電話醫療諮詢**  
國際 SOS 將安排您透過電話作醫療諮詢。
- 2 安排並支付緊急醫療撤離**  
國際SOS將安排及支付適當的空中或地面運輸，將您送往及撤離到最近並擁有適當醫療保健設施的醫院接受治療。
- 3 安排並支付緊急醫療遣返**  
國際SOS於您在本國或經常居住國境外接受緊急醫療撤離和接受住院治療後，安排及支付適當的運輸將其送返回本國或經常居住國。
- 4 安排並支付遺體運送**  
國際SOS會安排及支付您遺體自身故地運返本國或其經常居住國所有合理且不可避免的運輸費用或支付先經國際 SOS 同意之當地禮葬費用。
- 5 安排入院及代墊住院按金**  
如您在嚴重醫療狀況下需入院接受治療，國際SOS將協助您辦理有關入院手續。如您無能力支付入院按金，國際 SOS將可代墊高達5,000美元入院按金。墊支入院按金的款項，需先由您的信用卡或其家人支付。任何第三方費用，將由您自己承擔，國際SOS將不負其責。
- 6 運送必需藥物**  
國際SOS將安排運送您必需而當地缺乏之藥物及醫療用品，但相關運送將受當地法律及規則所限。您需自行承擔該運送成本及藥品費用，國際SOS並不負責。
- 7 安排並支付親友探病及酒店住宿 (酒店住宿費用每天限額為250 美元，最高總限額為1,000 美元)**  
若您單獨旅行並因意外事故、突發疾病需要在本國或經常居住國境外連續住院七天以上，且經國際 SOS 事前同意，國際 SOS 可代為安排並支付一位親友前往陪同您的經濟客位來回機票及酒店住宿費用。
- 8 安排並支付未成年子女返國**  
若您在本國或經常居住國境外因遭受意外事故、突發疾病、緊急醫療遣返而導致其隨行未成年子女(十八歲或以下之未婚子女) 乏人照料時，國際SOS將協助安排並支付一張單程經濟客位機票予其未成年子女返回本國或經常居住國。如有必要，國際SOS會安排人員護送。
- 9 安排並支付復康費用 (酒店住宿費用每天限額為250 美元，最高總限額為1,000 美元)**  
您於接受緊急醫療撤離、遣返或在境外住院治療後需要酒店住宿，國際SOS將代為安排並支付有關額外酒店住宿之費用。惟此款項決定需經過國際 SOS 事前同意和符合您的醫療需要。
- 10 安排並支付突發事情而需折返本國或經常居住國**  
當您在境外旅遊時(移民除外)，若其近親突然離世而您需要折返本國或經常居住國，國際 SOS 將協助安排並支付一張經濟客位來回機票予您回本國或經常居住國。
- 11 安排並支付您返回工作地**  
您在緊急醫療撤離或遣返後的 1 個月內，如您要求，國際 SOS 將協助安排並支付一張單程經濟客位機票予您返回原來工作崗位。

## 旅遊支援：

- 1 提供防疫及簽證資料**  
國際SOS應您之需要，提供前往他國所需簽證及接種要求之相關資訊。此等資訊以世界衛生組織刊物《國際旅遊之防疫注射證明書要求及健康須知》(防疫注射) 及《國際旅遊資訊一覽表》(簽證) 最新版本為依據。不論您是否正在旅遊或在遇到緊急情況，此等資訊會可隨時提供給您。
- 2 遺失行李指引**  
國際SOS在本國或經常居住國以外旅行而遺失行李之您，提供尋找遺失行李的協助。
- 3 遺失護照指引**  
國際SOS將會為在本國或經常居住國外旅行而遺失護照之您聯絡有關當局，以便尋求搜索遺失行李的協助。
- 4 法律轉介**  
國際SOS將向您提供律師與法律執業人員之姓名、住址、電話號碼，並儘可能提供其服務時間之資料。國際 SOS並不會向您提供任何法律意見。
- 5 緊急旅遊服務支援**  
您如有緊急旅遊需要，國際SOS可協助安排訂購機票或預約酒店住宿。

若您之情況並非服務範圍之內，國際SOS可自行決定是否以收取服務費的形式提供上述之醫療支援。需要時，您必須負責相關費用並預先給予國際SOS由本公司及/或您提供的財政保證。

以上內容純屬參考，對富衛或國際SOS並不構成任何責任。

此服務現由國際SOS提供，而醫療建議由醫療服務供應商提供，其並非富衛之僱員及/或代理人。此服務並不保證續訂。富衛將不會就國際SOS及醫療服務供應商提供的服務，向您或保單權益人負責或承擔任何法律責任。富衛保留修改、暫停或終止國際SOS 24小時環球支援服務，以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

本服務單張是由富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)發行及只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品或服務。本產品及服務的銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

本服務單張應與人仁保醫療保險計劃的銷售說明文件及/或其他相關銷售資料一同閱讀。任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子及保險產品之條款及細則同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。上述資料不包括相關保險計劃的完整條款，有關相關保險計劃的完整之條款、詳細資料及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單文件。客戶投保任何保險產品前，請確認產品符合其保險需要及目標。