



預約指定日間 手術及安排無憂 免找數服務

指定個人償款住院保險產品及自願醫保計劃之客戶均享有優質高效理賠程序及無憂免找數門診腸胃鏡檢查服務、白內障手術及疣治療^{1,2}

富衛全新推出優質高效理賠程序及無憂免找數門診腸胃鏡檢查服務、白內障手術及疣治療予指定個人償款住院保險產品及自願醫保計劃之客戶^{1,2}，客戶可透過以下所述的方法³申請及預約，簡單方便！



毋須為完成檢查或手術後要即時支付醫療費用^{4, 5}及辦理繁複索償手續而擔心



可選擇多於35間遍佈香港島、九龍及新界的網絡專科日間手術中心⁶進行門診腸胃鏡檢查、白內障手術及疣治療，毋須住院，方便快捷



超過 130 個網絡醫生以供選擇⁶



享日間手術現金保障／權益⁷ (如適用)

請透過以下方法³申請及預約優質高效理賠程序及無憂免找數門診腸胃鏡檢查、白內障手術及疣治療



熱線

+852 8120 9066 (香港)

+86 400 9303078 (中國內地)



WeChat ID : HMG-FWD



電郵: support@hmg.com.hk



WhatsApp: +852 5951 4452



FWD Care 保單管理平台 FWD eServices

詳情請參閱富衛網站載於相關產品頁面之「FWD Care數碼化服務 現於eServices新增推出個人醫保之網絡醫生預約功能」宣傳單張。

FWD eServices網絡醫生預約流程

①



於登入FWD eServices後點選
「預約網絡醫生」

②



進入「預約網絡醫生」頁面後，客戶可
選擇於網上或透過電話進行預約

③



於點選「網上預約」後，客戶將可選擇合資格
保單的受保人進行預約

④



客戶將前往第三方服務提供商互康的
網上預約平台

⑤



受保人的姓氏及保單號碼會被自動顯示，客戶於輸入受保人的名字後便可開始進行預約

條款及細則:

1. 指定日間手術之優質高效理賠程序及無憂免找數服務(「本服務」)只適用於富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)(「富衛」)指定個人償款住院保險產品*及自願醫保計劃認可產品(「自願醫保」)之保單，有關服務及適用的計劃將不時更改及不另行通知。本服務就不同計劃所涵蓋之範圍如下：

| | 腸胃鏡檢查服務 | 白內障手術 | 疣治療 |
|----------------------------|---------|-------|-----|
| 自願醫保 [^] | 適用 | 適用 | 適用 |
| 跨越·無界醫療臻善 (非自願醫保) | 適用 | 適用 | 適用 |
| 其他指定個人償款住院保險產品* (非自願醫保) | 適用 | 適用 | 不適用 |

[^]自願醫保:

至·衛一醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00067);尊衛您(寰譽版)醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00070);尊衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00045);倍衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00069);易衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00051);醫家保醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00072);更衛您(優越版)醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00032);更衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00015)為香港特別行政區政府(「政府」)自願醫保計劃的認可靈活計劃，由富衛承保。確衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:S00036)為政府自願醫保計劃的認可標準計劃，由富衛承保。自願醫保的產品提供者註冊編號為00036。

此服務為自選性質，並不屬於自願醫保的條款及保障。客戶有權選擇拒絕此服務。若您不希望獲得此免費額外服務，請透過書面通知富衛。

*指定個人償款住院保險:全自主百萬醫療計劃/揀易保全面醫療計劃/附約及衛一醫療總匯/附約

2. 無憂免找數門診結腸胃鏡檢查服務只包括靜脈鎮靜、麻醉監護、息肉切除和/或組織病理學檢查，包括術前和術後會診費、手術費、設施費、胃鏡檢查室、息肉切除額外外科醫生費、活檢費、組織病理學費。而無憂免找數門診白內障手術只包括白內障基礎檢查、人工晶狀體測量檢查、白內障超聲乳化及人工晶狀體(標準單焦點晶狀體)植入的術前會診費用、手術費、設施費、麻醉費、術後會診費用和基本藥物。無憂免找數門診疣治療服務只包括基本治療費用和基本藥物。
3. 本服務及各聯絡預約的方法現由外部第三方供應商 — 互康集團有限公司(「互康」)及其醫療網絡團隊提供及運作。各聯絡預約的方法只供非緊急用途。除熱線之外，其他聯絡方式只支援文字溝通，無法語音通話。本服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於以上指定的計劃。富衛有權隨時暫停、撤銷或調整本服務及各聯絡預約的方法而毋須另行通知，並保留絕對決定權。富衛不會就互康及/或其醫療網絡團隊的任何行為、疏忽或失誤負上任何責任。本服務只適用於香港。
4. 本服務為一項就受保人在網絡專科日間手術中心進行門診腸胃鏡檢查、白內障手術及疣治療所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非以上指定計劃的保單保障內容及非保證可成功的安排，富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而不另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排本服務後，富衛會為受保人向相關網絡專科日間手術中心及網絡醫生代支醫療費用。如指定個人償款住院保險產品及自願醫保計劃之保單仍有每年自付費餘額(如適用)，保單持有人須於網絡專科日間手術中心繳付該餘額。如已代支的醫療費用高於保障上限時，富衛將向保單持有人收取該等金額。
5. 自付金額估算結果只作參考之用，並不構成富衛任何賠償責任。實際賠償額取決於理賠決定並受制於受保人的受保資格及個別不保事項、隨後收到的理賠文件/資料、保障限額、一般不保事項及保單條款下之其他條款及細則等。
6. 有關本服務的香港網絡專科日間手術中心及網絡醫生列表詳細資料，請致電服務熱線 +852 3123 3123。有關列表將不時更改而不另行通知。
7. 日間手術現金保障／權益只適用於跨越：無界醫療臻薈、至·衛一醫療計劃、尊衛您（寰譽版）醫療計劃、尊衛您醫療計劃、倍衛您醫療計劃、易衛您醫療計劃、醫家保醫療計劃、更衛您(優越版)醫療計劃、更衛您醫療計劃、全自主百萬醫療計劃。詳情請參閱相關產品小冊子、保單條款及細則。
8. 任何醫療建議、意見或服務皆由外部第三方供應商 — 互康及其醫療網絡團隊的醫生所提供。他們為獨立承辦商，並非富衛之代理。有關任何醫療事項或狀況的疑問，請諮詢您的醫生或其他專業醫護人員。富衛並不會就他們所提供的醫療建議、意見、服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
9. 客戶須同意富衛、互康及其醫療網絡團隊就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若客戶不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給客戶。
10. 此單張是由富衛發行及只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品或服務。所有銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。以上不包括相關保險產品的所有條款及細則，有關相關保險計劃的所有條款及細則、詳細資料及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單條款。