

## FWD Care 數碼化服務

現於eServices推出  
個人醫保之網絡醫生  
預約功能



富衛致力為客戶帶來貼心的保險體驗，以多項FWD Care專業健康支援服務從預防、治療至復康階段應援客戶及其家人的健康。為了讓客戶更方便快捷獲得醫療支援，富衛現將數碼化元素融入FWD Care，於一站式全天候保單管理平台FWD eServices推出個人醫保之網絡醫生預約功能。合資格客戶<sup>1</sup>現可隨時隨地就以下服務進行預約，根據地點、專科或門診手術等分類，從網上預約平台<sup>2</sup>中選擇合適的醫院/診所及/或醫生，只需幾個步驟即可完成！



### 指定富衛個人醫療保險產品之組別及可供網上預約網絡醫生之 相關健康支援服務列表（以下簡稱「列表一」）：

| 指定富衛個人醫療保險產品之組別   | 可供網上預約網絡醫生之相關健康支援服務 <sup>2,6</sup>   |
|---|--|
|  <b>尊尚產品組別</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 於香港進行之指定日間手術及無憂免找數服務<sup>2,3,4,6</sup><br/>(包括門診腸胃鏡檢查服務、白內障手術及疣治療*)</li> <li>✓ 香港醫生轉介及無憂免找數服務<sup>2,4,6</sup></li> <li>✓ 中國內地尊貴客戶網絡醫院預約及陪診服務<sup>2,6</sup></li> </ul> |
|  <b>優越產品組別</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 於香港進行之指定日間手術及無憂免找數服務<sup>2,3,4,6</sup><br/>(包括門診腸胃鏡檢查服務、白內障手術及疣治療*)</li> <li>✓ 香港醫生轉介及受保癌症之無憂免找數服務<sup>2,4,6</sup></li> </ul>   |
|  <b>標準產品組別</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 香港醫生轉介及受保癌症之無憂免找數服務<sup>2,4,6</sup></li> </ul>  |

## 指定富衛個人醫療保險產品及組別列表（以下簡稱「列表二」）：

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <b>尊尚產品組別</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 至·衛一醫療計劃<sup>7</sup></li> <li>● 尊衛您（寰譽版）醫療計劃<sup>7</sup></li> <li>● 尊衛您醫療計劃<sup>7</sup></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 倍衛您醫療計劃<sup>7</sup></li> <li>● 衛一醫療總匯/附約<sup>*5</sup></li> <li>● 全自主百萬醫療計劃<sup>*</sup></li> </ul>    |
|  <b>優越產品組別</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 易衛您醫療計劃<sup>7</sup></li> <li>● 揀易保全面醫療保障計劃/附約<sup>*5</sup></li> <li>● 醫家保醫療計劃<sup>7</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 更衛您（優越版）醫療計劃<sup>^7</sup></li> <li>● 更衛您醫療計劃<sup>^7</sup></li> <li>● 確衛您醫療計劃<sup>^7</sup></li> </ul> |
|  <b>標準產品組別</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 揀易保癌症保障計劃/附約</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 醫存保（優越版）<sup>5</sup></li> </ul>  |

\* 無憂免找數門診治療服務不適用於衛一醫療總匯/附約、全自主百萬醫療計劃及揀易保全面醫療保障計劃/附約。

^ 受保癌症之無憂免找數服務不適用於更衛您（優越版）醫療計劃、更衛您醫療計劃及確衛您醫療計劃。

## FWD eServices個人醫保之 網絡醫生預約流程

方便快捷  
最快只需90秒<sup>8</sup>即可完成網上預約！

1



於登入FWD eServices後點選  
「預約網絡醫生」

2



進入「預約網絡醫生」頁面後，客戶可  
選擇於網上或透過電話進行預約

3



於點選「網上預約」後，客戶將可選擇合資格  
保單的受保人進行預約

4



客戶將前往第三方服務提供商互康的  
網上預約平台<sup>2</sup>

5



受保人的姓氏及保單號碼會被自動顯示，客戶於輸入受保人的名字後便可開始進行預約

請即下載FWD eServices  
體驗 **FWD Care** 數碼化服務



如有查詢，請致電富衛服務熱線+852 3123 3123。

## 條款及細則

1. 合資格客戶，即持有列表二中所示由富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司) (「富衛」) 所承保的指定個人醫療保險產品之生效保單(「合資格保單」)的客戶，可透過FWD eServices為其作為保單持有人的合資格保單下之受保人進行預約。
2. 上述可供網上預約網絡醫生之相關健康支援服務及網上預約平台由第三方服務提供商互康集團有限公司(「互康」)及其醫療網絡團隊提供，富衛並非該服務的提供商，而互康及其醫療網絡團隊並非富衛僱員、代理或代表。富衛對服務的供應及質素不作任何陳述、保證或承諾。富衛概不就該等第三方服務提供商提供的服務、意見、治療、疏忽、遺漏或不作為承擔任何責任或法律責任。富衛保留權利更換任何該等服務提供商，或停止及/或暫停提供該等服務，恕不另行通知。富衛不會提供任何醫療建議，客戶應自行尋求醫護人員的專業建議。
3. 無憂免找數門診結腸胃鏡檢查服務只包括靜脈鎮靜、麻醉監護、息肉切除和/或組織病理學檢查，包括術前和術後會診費、手術費、設施費、胃鏡檢查室、息肉切除額外科醫生費、活檢費、組織病理學費。而無憂免找數門診白內障手術只包括白內障基礎檢查、人工晶狀體測量檢查、白內障超聲乳化和人工晶狀體(標準單焦點晶狀體)植入的術前會診費用、手術費、設施費、麻醉費、術後會診費用和基本藥物。無憂免找數門診治療服務只包括基本治療費用和基本藥物。
4. 無憂免找數服務為一項就受保人在網絡醫院或日間醫療專科網絡服務中心進行已獲批之醫療程序所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非合資格保單保障內容及非保證可成功的安排，富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排無憂免找數服務後，富衛會為受保人向相關醫院或日間醫療專科網絡服務中心代支醫療費用。如合資格保單仍有自付費餘額(如適用)，保單持有人須於受保人入院時或於日間醫療專科網絡服務中心繳付該餘額。如已代支的醫療費用高於保障上限時，富衛將向保單持有人收取該等金額。
5. 衛一醫療總匯/附約、揀易保全面醫療保障計劃/附約及醫存保(優越版)為已停售產品。
6. 於香港進行之指定日間手術及無憂免找數服務、香港醫生轉介及無憂免找數服務及中國內地尊貴客戶網絡醫院預約及陪診服務就不同醫療保險產品所涵蓋的服務範圍、可供預約的網絡醫院、診所及醫生將有所不同。有關於香港進行之指定日間手術及無憂免找數服務之詳情，請參閱富衛網站載於相關產品頁面的「預約指定日間手術及安排無憂免找數服務」小冊子。有關香港醫生轉介及無憂免找數服務及中國內地尊貴客戶網絡醫院預約及陪診服務之詳情，請參閱相關產品的小冊子及/或保單文件。
7. 至·衛一醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00067);尊衛您(寰譽版)醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00070);尊衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00045);倍衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00069);易衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00051);醫家保醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00072);更衛您(優越版)醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00032);更衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:F00015)為香港特別行政區政府(「政府」)自願醫保計劃的認可靈活計劃，由富衛承保。  
確衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號:S00036)為政府自願醫保計劃的認可標準計劃，由富衛承保。自願醫保的產品提供者註冊編號為00036。  
上述可供網上預約網絡醫生之相關健康支援服務均為自選性質，並不屬於自願醫保認可產品的條款及保障。客戶有權選擇拒絕此服務。若客戶不希望獲得此免費額外服務，請透過書面通知富衛。
8. 上述完成網上預約之時間只供參考，實際所需時間或因人而異。
9. 客戶須同意富衛、互康及其醫療網絡團隊就為客戶提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若客戶不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供商無法提供有關的服務給客戶。
10. 合資格保單的續發日期及終止日期均以富衛系統之紀錄為準。任何因電腦及/或網絡的連接、技術問題、故障或意外而引致的遲延、遺失、錯誤或無法辨識等情況，富衛概不負責。
11. 此單張是由富衛發行及只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品或服務。所有銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。以上不包括相關保險產品的所有條款及細則，有關相關保險計劃的所有條款及細則、詳細資料及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單條款。