

全方位长者 关顾服务

富卫支持您为即将踏入丰盛年华做好准备，竭力守护您的身心健康。我们与长者安居协会¹⁴携手兑现承诺，为有效指定保险计划¹的富卫客户（「合格客户」²）提供全方位长者关顾服务，当中包括认知障碍症支援服务及一线通管家易[®]服务⁹，为长者及其照顾者有系统地提供支援。

认知障碍症支援服务



富卫理赔大使从旁守护

合格客户倘若经注册医生首次确诊³为亚尔兹默氏病患者，只需致电富卫理赔大使，便可依照保单安排索偿申请，并将个案转介予长者安居协会，参与使用本服务。

即使合格客户怀疑自己或其父母⁵患上亚尔兹默氏病，富卫理赔大使亦乐意将个案转介至长者安居协会进行电话评估，费用全免；合格客户的父母其后更可以优惠价自行决定参与使用本服务。



24个月全天候接通一线通平安钟™

长者安居协会将为每位参与使用本服务的合格客户免费提供一线通[®]无线室内平安钟。同时，合格客户更可以免费使用长者安居协会的一线通[®]智守护 APP 24个月⁷。配合24小时一线通平安钟™服务⁶，一线通[®]无线室内平安钟及一线通[®]智守护APP让合格客户可继续独立自主维持日常生活。



无线室内平安钟主要功能

1. 毋需固网电话线便可使用：简易安装，随意摆放家中适当位置。
2. 配备可随身携带及防水遥控求助掣：以蓝牙遥控，覆盖家中每个角落。防水设计让合格客户沐浴或淋浴时亦毋需顾虑，更添安心。



一线通智守护® APP 功能概览

一线通智守护® APP为健康生活智能管理助手,协助合格客户建立健康习惯,也支援家人了解患者状况。主要功能包括:

1. 服药提示

- 按时以图片提示服药、记录进度⁸,协助合格客户培养准时吃药习惯,并避免出错。

2. 预约门诊

- 指示预约政府诊所的门诊,并设应诊提示功能,更方便及有条理。

3. 紧急支援

- 随时随地作出紧急呼唤,全天候24小时由专人即时接听。

4. 实时资讯

- 合格客户的家人可透过一线通智守护® APP,即时了解合格客户的位置、服药情况、覆诊日期或更改覆诊日期等,掌握实时资讯更添安心。



为患者和照顾者提供训练⁶

本服务会为亚尔兹默氏病患者和其照顾者免费提供由参与使用本服务起计为期12个月的训练,加深他们对该病症的了解,并协助患者维持身心健康,乐观面对未来。

「智友规划」体验工作坊 (4节,每节 1小时)

对象:家属照顾者

增加家属照顾者对认知障碍症和相关社区资源的正确认识、提升家人与患者的沟通技巧、应付患者行为及情绪、学习日常照顾技巧及家居安全布置等。

家佣照顾者训练工作坊 (2节,每节 4小时)

对象:家佣照顾者

增加家佣照顾者对认知障碍症的正确认识、提升家佣与患者的沟通技巧、应付患者行为及情绪、学习日常照顾技巧及家居安全布置等。

家居职业治疗 (7节,每节 1小时)

对象:亚尔兹默氏病患者

由职业治疗师度身订造,适合患者在家进行的练习。7节课程当中,1节由职业治疗师主理,6节由职业治疗师助理进行。

一线通管家易®服务

若合格客户²经注册医生首次确诊亚尔兹默氏病或帕金森症³，只需致电富卫理赔大使，便可依照保单安排索偿申请，并将个案转介予长者安居协会，免费获享指定金额的一线通管家易®服务^{9,10}，因应合格客户及其家人需要提供服务，协助维持日常生活。合格客户更可享一线通管家易®服务原价九折优惠。



上门照顾长者

一线通管家易®服务可为合格客户提供全方位照顾，其服务员认识基本病理、照顾和沟通注意事项，具备支援亚尔兹默氏病和帕金森症用户的能力。一线通管家易®服务内容包括：

-
- 1. 陪诊** 陪伴长者或有需要人士外出、应诊或出院等
 - 2. 长者照顾** 可按长者情况选择在家看顾、起居照顾及保健护理三种服务
 - 3. 家居清洁** 恒常清洁或大扫除，适合需要不同清洁服务的家庭
 - 4. 长者复康治疗** 治疗团队上门评估，度身订造合适复康锻炼计划
-

关于长者安居协会

长者安居协会（「协会」）于1996年成立，为香港最具规模的社会企业之一，同时为自负盈亏的非牟利慈善团体。协会提供全天候24小时支援服务「一线通平安钟™」，以紧急支援、综合关顾、日夜守护、健康管理、生活辅助为主要的服务范畴。「一线通管家易®」则有上门看顾、陪诊、清洁及复康服务，妥善照顾长者日常生活，减轻照顾者负担。协会的服务结合科技及人本元素，以创新的理念及手法，务求让银发族居家安老，享受有质素的自主生活。

有关详情，请致电您的富卫理财顾问或我们的服务热线 (852) 3123 3123。

注意事项:

1. 指定保险计划包括由富卫人寿保险(百慕达)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)(「富卫」)承保的保险产品:
 - 适用于全方位认知障碍症支援服务:危疾致尚保(升级版)、危疾致尚保-危疾应援保(升级版)、危疾应援保-危疾应援保(升级版)-童步守护-危疾应援保-童步守护、至·卫一医疗计划;以及已停止向公众发售产品:危疾晋御保(尊享版)、危疾全守卫(卓越版)及危疾全守卫(超卓版)。
 - 适用于一线通管家易®服务:危疾致尚保(升级版)及危疾致尚保以上指定保险计划均由富卫人寿保险(百慕达)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)(「富卫」)承保(「指定保险计划」),并会不时更改而不作另行通知,有关指定保险计划保单之条款细则的详细资料,请参阅产品小册子及保单。
2. 合资格客户指上述指定保险计划的被保险人/受保人,而其指定保险计划之保单须于被保险人/受保人35岁(下次生日年龄)之后所签发。
3. 亚尔兹默氏病、帕金森症及首次确诊定义已列于指定保险计划的保单,详情请参阅有关保单。

认知障碍症支援服务

4. 认知障碍症支援服务将从相关亚尔兹默氏病之首次确诊日期起计六个月内开始。本服务只限被保险人/受保人终身免费享用一次。
5. 父母指合资格客户或其配偶的父母。
6. 24小时一线通平安钟™的服务范围包括:a) 侦测长者位置;b) 紧急通话;c) 一线通®无线室内平安钟或同类产品(如适用)低电量提示;d) 专业社工关心情绪;e) 专业医护提供服药提示;f) 认知能力、家居安全等评估及跟进服务(由长者安居协会护士决定有否需要);及g) 配合管家易到户式长者照顾、陪诊、复康等服务(需额外收费)。一线通平安钟™服务范围详情请向长者安居协会及其团队(如有)查询。长者安居协会及其团队(如有)拥有绝对酌情权随时调整一线通平安钟™服务而不作另行通知。
7. 合资格客户可由启用当日起计免费使用一线通智守护®APP二十四个月(「免费期」)。免费期届满日前至少一个月,长者安居协会会透过短讯提示合资格客户续约。若合资格客户决定于免费期后停止使用一线通智守护®APP,必须于免费期届满日前至少两个月通知长者安居协会,否则,长者安居协会会于免费期届满日后,自动继续订购一年,并每月向订户收取168港元或由长者安居协会决定的现行费用及收费。有关一线通智守护®APP的详情,请浏览长者安居协会网页:
<https://www.schsa.org.hk/tc/care-on-call-service-introduction/coc-ecare-link-app>
合资格客户可于免费期届满日前至少两个月通知长者安居协会终止使用一线通智守护®APP,惟合资格客户将不会获得退款或在任何情况下以任何方式获得补偿。
8. 合资格客户须负责上传其所服用药物的照片及相关资讯到一线通智守护®APP,富卫及长者安居协会及其团队(如有)并不会就其准确性或任何误差负责。

一线通管家易®服务

9. 一线通管家易®服务即指定保险计划中的「长者安居服务」权益,以指定金额为上限(现为5,000港元,富卫、长者安居协会及其团队(如有)会不时更改金额上限)(「指定金额」),并以帐户余额形式发送予合资格客户一线通管家易®应用程序帐户(「帐户余额」)。合资格客户可于长者安居协会发送帐户余额当日起计十二个月内,透过一线通管家易®应用程序预约,并可享原价九折优惠(九折优惠由首次订购当日起计一年有效)。长者安居协会的服务只在香港提供。使用帐户余额时请注意以下事项:
 - a. 帐户余额于长者安居协会发出日期起计有效十二个月(「有效期」)。于帐户余额有效期内,如合资格客户在长者安居协会选用的一线通管家易®服务超过帐户余额,须直接向长者安居协会支付差额。
 - b. 帐户余额于有效期完结后失效。若合资格客户未能在有效期完结前使用帐户余额,并将不会获得退回未用金额。富卫或长者安居协会概不补发帐户余额,亦不承担任何责任。合资格客户应完全承担妥善保管帐户余额的责任。
 - c. 帐户余额不能兑换现金、转售或兑换任何其他服务。如一线通管家易®应用程序帐户被遗失、被窃或被损毁,恕不补发。
10. 一线通管家易®的服务内容包括a) 陪诊服务;b) 长者照顾;c) 家居清洁;及d) 长者复康治疗。长者安居协会及其团队(如有)拥有绝对酌情权随时调整一线通管家易®服务而不作另行通知。有关一线通管家易®服务的详细资料,请向长者安居协会及其团队(如有)查询,或请浏览长者安居协会网页:<https://www.schsa.org.hk/tc/easy-home-service/service-introduction>

一般条款及细则

11. 认知障碍症支援服务、无线室内平安钟、一线通智守护®APP、一线通管家易®服务及一线通管家易®APP(「本服务」)由长者安居协会及其团队(如有)提供,并非指定保险计划的保单内容或保障范围。本单张所载有关本推广的资料、价钱、程序及安排由长者安居协会及其团队(如有)提供并只供参考用途。本推广只在香港提供。若富卫客户或其照顾者于享用本服务后,选择享用长者安居协会及其团队提供的额外或其他服务(如有),视乎所享用的服务,富卫客户或其照顾者须直接向长者安居协会及其团队(如有)缴付额外费用。
12. 富卫或长者安居协会及其团队(如有)有权以其他同类服务(「同类服务」)代替本服务,而不作另行通知。富卫并非本服务或同类服务的供应商;或为合资格客户和其照顾者;或为长者安居协会之员工及其团队(如有)提供训练的机构。如对本服务或同类服务有任何疑问或投诉,应直接向长者安居协会及其团队(如有)提出。富卫对此不会负责或承担任何法律责任。
13. 长者安居协会及其团队(如有)拥有绝对酌情权随时调整本服务或其同类服务的功能、内容及其费用及收费而不作另行通知。
14. 长者安居协会及其团队(如有)并非富卫雇员、代理或代表,富卫并不会就他们因应本服务所提供的服务、意见或治疗负责或承担法律责任。富卫亦不会就长者安居协会及其团队(如有)的任何疏忽或遗漏或履行职责负责或承担法律责任。
15. 此保障/服务为自选性质,并不属于自愿医保认可产品 - 至·卫一医疗计划的条款及保障。您有权选择拒绝此保障/服务。若您不希望获得此免费额外保障/服务,请透过书面通知富卫。
16. 富卫拥有绝对酌情权随时撤销或调整本推广而不作另行通知。所有富卫的决定均为最终决定并具有约束力。
17. 就本刊物或本推广内容有任何争议,富卫拥有最终解释权。
18. 本推广资料由富卫发行。本推广资料只在香港特别行政区(「香港」)派发,并不能诠释为在香港境外出售、游说购买或提供富卫的保险产品。涉及本推广的任何保险产品的销售及申请程序必须在香港境内进行及完成手续。

至·卫一医疗计划(自愿医保认可产品编号: F00067)由富卫(自愿医保的产品提供者注册编号 00036)承保。

任何推广优惠或宣传材料应与相关产品小册子及保险产品之条款及细则同时参阅。客户不应单凭任何推广优惠或宣传材料而投保相关保险产品。上述资料不包括相关保险计划的完整条款,有关相关保险计划的完整之条款、详细资料及主要风险,请细阅其产品小册子及保单文件。客户投保任何保险产品前,请确认产品符合其保险需要及目标。