

# 全方位長者 關顧服務



富衛支持您為即將踏入豐盛年華做好準備，竭力守護您的身心健康。我們與長者安居協會<sup>14</sup>攜手兌現承諾，為有效指定保險計劃<sup>1</sup>的富衛客戶（「合資格客戶」<sup>2</sup>）提供全方位長者關顧服務，當中包括認知障礙症支援服務及一線通管家易<sup>®</sup>服務<sup>9</sup>，為長者及其照顧者有系統地提供支援。

## 認知障礙症支援服務



### 富衛理賠大使從旁守護

合資格客戶倘若經註冊醫生首次確診<sup>3</sup>為亞爾茲默氏病患者，只需致電富衛理賠大使，便可依照保單安排索償申請，並將個案轉介予長者安居協會，參與使用本服務。

即使合資格客戶懷疑自己或其父母<sup>5</sup>患上亞爾茲默氏病，富衛理賠大使亦樂意將個案轉介至長者安居協會進行電話評估，費用全免；合資格客戶的父母其後更可以優惠價自行決定參與使用本服務。



### 24個月全天候接通一線通平安鐘™

長者安居協會將為每位參與使用本服務的合資格客戶免費提供一線通<sup>®</sup>無線室內平安鐘。同時，合資格客戶更可以免費使用長者安居協會的一線通<sup>®</sup>智守護 APP 24個月<sup>7</sup>。配合24小時一線通平安鐘™服務<sup>6</sup>，一線通<sup>®</sup>無線室內平安鐘及一線通<sup>®</sup>智守護APP讓合資格客戶可繼續獨立自主維持日常生活。



### 無線室內平安鐘主要功能

1. 毋需固網電話線便可使用：簡易安裝，隨意擺放家中適當位置。
2. 配備可隨身攜帶及防水遙控求助掣：以藍芽遙控，覆蓋家中每個角落。防水設計讓合資格客戶沐浴或淋浴時亦毋需顧慮，更添安心。



## 一線通智守護® APP 功能概覽

一線通智守護® APP為健康生活智能管理助手，協助合資格客戶建立健康習慣，也支援家人了解患者狀況。主要功能包括：

### 1. 服藥提示

- 按時以圖片提示服藥、記錄進度<sup>8</sup>，協助合資格客戶培養準時吃藥習慣，並避免出錯。

### 2. 預約門診

- 指示預約政府診所的門診，並設應診提示功能，更方便及有條理。

### 3. 緊急支援

- 隨時隨地作出緊急呼喚，全天候24小時由專人即時接聽。

### 4. 實時資訊

- 合資格客戶的家人可透過一線通智守護® APP，即時了解合資格客戶的位置、服藥情況、覆診日期或更改覆診日期等，掌握實時資訊更添安心。



## 為患者和照顧者提供訓練<sup>6</sup>

本服務會為亞爾茲默氏病患者和其照顧者免費提供由參與使用本服務起計為期12個月的訓練，加深他們對該病症的了解，並協助患者維持身心健康，樂觀面對未來。

### 「智友規劃」體驗工作坊（4節，每節1小時）

#### 對象：家屬照顧者

增加家屬照顧者對認知障礙症和相關社區資源的正確認識、提升家人與患者的溝通技巧、應付患者行為及情緒、學習日常照顧技巧及家居安全佈置等。

### 家傭照顧者訓練工作坊（2節，每節4小時）

#### 對象：家傭照顧者

增加家傭照顧者對認知障礙症的正確認識、提升家傭與患者的溝通技巧、應付患者行為及情緒、學習日常照顧技巧及家居安全佈置等。

### 家居職業治療（7節，每節1小時）

#### 對象：亞爾茲默氏病患者

由職業治療師度身訂造，適合患者在家進行的練習。7節課程當中，1節由職業治療師主理，6節由職業治療師助理進行。

## 一線通管家易®服務

若合資格客戶<sup>2</sup>經註冊醫生首次確診亞爾茲默氏病或柏金遜症<sup>3</sup>，只需致電富衛理賠大使，便可依照保單安排索償申請，並將個案轉介予長者安居協會，免費獲享指定金額的一線通管家易®服務<sup>9,10</sup>，因應合資格客戶及其家人需要提供服務，協助維持日常生活。合資格客戶更可享一線通管家易®服務原價九折優惠。



### 上門照顧長者

一線通管家易®服務可為合資格客戶提供全方位照顧，其服務員認識基本病理、照顧和溝通注意事項，具備支援亞爾茲默氏病和柏金遜症用戶的能力。一線通管家易®服務內容包括：

- |           |                            |
|-----------|----------------------------|
| 1. 陪診     | 陪伴長者或有需要人士外出、應診或出院等        |
| 2. 長者照顧   | 可按長者情況選擇在家看顧、起居照顧及保健護理三種服務 |
| 3. 家居清潔   | 恒常清潔或大掃除，適合需要不同清潔服務的家庭     |
| 4. 長者復康治療 | 治療團隊上門評估，度身訂造合適復康鍛鍊計劃      |

### 關於長者安居協會

長者安居協會（「協會」）於1996年成立，為香港最具規模的社會企業之一，同時為自負盈虧的非牟利慈善團體。協會提供全天候24小時支援服務「一線通平安鐘™」，以緊急支援、綜合關顧、日夜守護、健康管理、生活輔助為主要的服務範疇。「一線通管家易®」則有上門看顧、陪診、清潔及復康服務，妥善照顧長者日常生活，減輕照顧者負擔。協會的服務結合科技及人本元素，以創新的理念及手法，務求讓銀髮族居家安老，享受有質素的自主生活。

**有關詳情，請致電您的富衛理財顧問或我們的服務熱線 (852) 3123 3123。**

#### 注意事項：

1. 指定保險計劃包括由富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司) (「富衛」) 承保的保險產品：
  - 適用於全方位認知障礙症支援服務：危疾緻尚保(升級版)、危疾緻尚保(統稱「危疾緻尚保系列」)、危疾應援保(升級版)、危疾應援保-危疾應援保(升級版)- 童步守護-危疾應援保 - 童步守護(統稱「危疾應援保系列」)、危疾優易保 - 擊護您、至 · 衛一醫療計劃、智員善醫療保險方案；以及已停止向公眾發售產品：危疾晉御保(尊尚版)、危疾全守衛(卓越版)及危疾全守衛(超卓版)。
  - 適用於一線通管家易®服務：危疾緻尚保(升級版)及危疾緻尚保
- 以上指定保險計劃均由富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司) (「富衛」) 承保(「指定保險計劃」)，並會不時更改而不作另行通知，有關指定保險計劃保單之條款細則的詳細資料，請參閱產品小冊子及保單。
2. 合資格客戶指上述指定保險計劃的被保人/受保人，而其指定保險計劃之保單須於被保人/受保人35歲(下次生日年齡)之後所簽發。
3. 亞爾茲默氏病、帕金森症及首次確診診斷定義已列於指定保險計劃的保單，詳情請參閱有關保單。

#### 認知障礙症支援服務

4. 認知障礙症支援服務指：
  - 危疾緻尚保系列、至 · 衛一醫療計劃、智員善醫療保險方案及危疾晉御保(尊尚版)下之認知障礙症支援服務權益；或
  - 危疾應援保系列、危疾優易保 - 擊護您、危疾全守衛(卓越版)及危疾全守衛(超卓版)下之靈活健康管理權益；並將從相關亞爾茲默氏病之首次確診診斷日期起計六個月內開始。本服務只限被保人/受保人終身免費享用一次。
5. 父母指合資格客戶或其配偶的父母。
6. 24小時一線通平安鐘™的服務範圍包括：a) 偵測長者位置；b) 緊急通話；c) 一線通®無線室內平安鐘或同類產品(如適用)低電量提示；d) 專業社工關心靈情緒；e) 專業醫護提供服藥提示；f) 認知能力、家居安全等評估及跟進服務(由長者安居協會護士決定有否需要)；及g) 配合管家易到戶式長者照顧、陪診、復康等服務(需額外收費)。一線通平安鐘™服務範圍詳情請向長者安居協會及其團隊(如有)查詢。長者安居協會及其團隊(如有)擁有絕對酌情權隨時調整一線通平安鐘™服務而不作另行通知。
7. 合資格客戶可由啟用當日起計免費使用一線通智守護®APP二十四個月(「免費期」)。免費期屆滿日前至少一個月，長者安居協會會透過短訊提示合資格客戶續約。若合資格客戶決定於免費期後停止使用一線通智守護®APP，必須於免費期屆滿日前至少兩個月通知長者安居協會，否則，長者安居協會會於免費期屆滿日後，自動繼續訂購一年，並每月向訂戶收取168港元或由長者安居協會決定的現行費用及收費。有關一線通智守護®APP的詳情，請瀏覽長者安居協會網頁：  
<https://www.schsa.org.hk/tc/care-on-call-service-introduction/coc-ecare-link-app>  
合資格客戶可於免費期屆滿日前至少兩個月通知長者安居協會終止使用一線通智守護®APP，惟合資格客戶將不會獲得退款或在任何情況下以任何方式獲得補償。
8. 合資格客戶須負責上載其所需服用的藥物照片及相關資訊到一線通智守護®APP，富衛及長者安居協會及其團隊(如有)並不會就其準確性或任何誤差負責。

#### 一線通管家易®服務

9. 一線通管家易®服務即指定保險計劃中的「長者安居服務」權益，以指定金額為上限(現為5,000港元，富衛、長者安居協會及其團隊(如有)會不時更改金額上限) (「指定金額」)，並以帳戶餘額形式發送至合資格客戶一線通管家易®應用程式帳戶(「帳戶餘額」)。合資格客戶可於長者安居協會發送帳戶餘額當日起計十二個月內，透過一線通管家易®應用程式預約，並可享原價九折優惠(九折優惠由首次訂購當日起計一年有效)。長者安居協會的服務只在香港提供。使用帳戶餘額時請注意以下事項：
  - a. 帳戶餘額於長者安居協會發出日期起計有效十二個月(「有效期」)。於帳戶餘額有效期內，如合資格客戶在長者安居協會選用的一線通管家易®服務超過帳戶餘額，須直接向長者安居協會支付差額。
  - b. 帳戶餘額會於有效期完結後失效。若合資格客戶未能於有效期完結前使用帳戶餘額，並將不會獲得退回未用金額。富衛或長者安居協會概不補發帳戶餘額，亦不承擔任何責任。合資格客戶應完全承擔妥善保管帳戶餘額的責任。
  - c. 帳戶餘額不能兌換現金、轉售或兌換任何其他服務。如一線通管家易®應用程式帳戶被遺失、被竊或被損毀，恕不補發。
10. 一線通管家易®的服務內容包括a) 陪診服務；b) 長者照顧；c) 家居清潔；及d) 長者復康治療。長者安居協會及其團隊(如有)擁有絕對酌情權隨時調整一線通管家易®服務而不作另行通知。有關一線通管家易®服務的詳細資料，請向長者安居協會及其團隊(如有)查詢，或請瀏覽長者安居協會網頁：<https://www.schsa.org.hk/tc/easy-home-service/service-introduction>

#### 一般條款及細則

11. 認知障礙症支援服務、無線室內平安鐘、一線通智守護®APP、一線通管家易®服務及一線通管家易®APP(「本服務」)由第三方服務供應商長者安居協會及其團隊(如有)提供，並非指定保險計劃的保單內容或保障範圍。本單張所載有關本推廣的資料、價錢、程序及安排由長者安居協會及其團隊(如有)提供並只供參考用途。本推廣只在香港提供。若富衛客戶或其照顧者於享用本服務後，選擇享用長者安居協會及其團隊提供的額外或其他服務(如有)，視乎所享用的服務，富衛客戶或其照顧者須直接向長者安居協會及其團隊(如有)繳付額外費用。
12. 富衛或長者安居協會及其團隊(如有)有權以其他同類服務(「同類服務」)代替本服務，而不作另行通知。富衛並非本服務或同類服務的供應商；或為合資格客戶和其照顧者；或為長者安居協會之員工及其團隊(如有)提供訓練的機構。如對本服務或同類服務有任何查詢或投訴，應直接向長者安居協會及其團隊(如有)提出。富衛對此不會負責或承擔任何法律責任。
13. 長者安居協會及其團隊(如有)擁有絕對酌情權隨時調整本服務或其同類服務的功能、內容及其費用及收費而不作另行通知。
14. 長者安居協會及其團隊(如有)並非富衛僱員、代理或代表，富衛對長者安居協會及其團隊(如有)提供的服務及產品的供應及質素不作任何陳述、保證或承諾。富衛概不就長者安居協會及其團隊(如有)提供的服務、意見、治療、疏忽、遺漏或不作為承擔任何責任或法律責任。富衛保留權利更換任何該等服務供應商、停止及/或暫停提供該等服務，恕不另行通知。
15. 此保障/服務為自選性質，並不屬於自願醫保認可產品 - 至 · 衛一醫療計劃的條款及保障。您有權選擇拒絕此保障/服務。若您不希望獲得此免費額外保障/服務，請透過書面通知富衛。
16. 富衛擁有絕對酌情權隨時撤銷或調整本推廣而不作另行通知。所有富衛的決定均為最終決定並具有約束力。
17. 就本刊物或本推廣內容有任何爭議，富衛擁有最終詮釋權。
18. 本推廣資料由富衛發行。本推廣資料只在香港特別行政區(「香港」)派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品。涉及本推廣的任何保險產品的銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

至 · 衛一醫療計劃(自願醫保認可產品編號: F00067)由富衛(自願醫保的產品提供者註冊編號 00036)承保。

任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子及保險產品之條款及細則同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。上述資料不包括相關保險計劃的完整條款，有關相關保險計劃的完整之條款、詳細資料及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單文件。客戶投保任何保險產品前，請確認產品符合其保險需要及目標。