

2023

理賠報告 - 澳門



2023年賠償個案總覽

以及時和充足的賠償應援客戶健康

富衛一直以「保足啲、全面啲」為理念，不斷推出創新的保險產品和服務，從預防到復康應援客戶的健康，並引進科技簡化理賠過程，成果從理賠結果充分印證。



客戶健康意識隨疫情提升，加強對保險需要。



新冠疫情三年，從上升的賠償數字反映，客戶的健康意識提升，同時亦加強對保險的需求。富衛與時並進，於2021年推出多款全數保障的醫保產品¹，不單設有不同自付費選項，讓客戶因應需要作出選擇，更為住院及手術衍生的主要醫療費用提供全數保障¹，並不設分項賠償限額，讓客戶於有需要獲得更大財務支援。

摘要

已處理賠償申請^{2,3}：2,039宗

簡易賠償個案⁴

- 宗數：1,923 (佔總賠償個案 94%)
- 平均核賠處理時間：4.9日

賠償數字較疫情前顯著增加

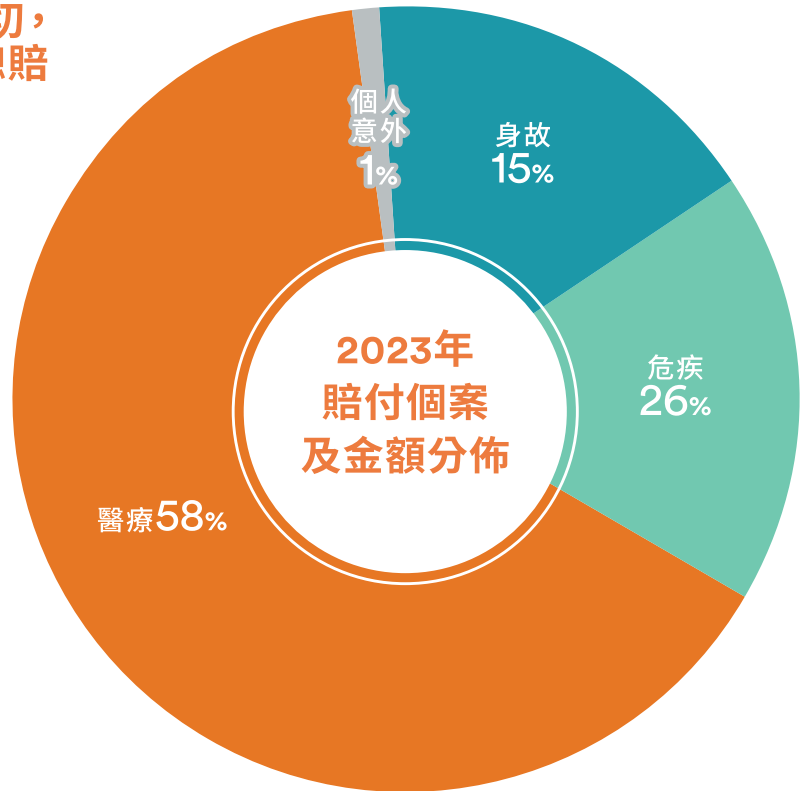
身故⁵、危疾⁶、醫療⁷及個人意外⁸賠償

- 已賠付個案：1,933宗 (較去年 ↑13%/ 較2019年疫情前 ↑25%)
- 總賠償金額：6,597萬港元 (較去年 ↑6%/ 較2019年疫情前 ↑18%)

總賠償金額上升反映保障需求殷切，其中醫療賠償的賠付金額佔2023總賠付金額的58%。

總賠付金額趨勢

年份	賠付金額(百萬港元)
2023	65
2022	61
2021	42
2020	35
2019	55



2023年賠付個案及金額分佈

賠償類別	已賠付個案	總賠償金額(百萬港元)	每宗個案平均賠償金額(港元)
身故	34	10	298,789
危疾	25	17	678,094
醫療	1,692	38	22,631
個人意外	182	0.5	3,134
總數	1,933	65	

¹ 全數保障計劃包括以下由富衛人壽保險(澳門)股份有限公司(「富衛」)承保的醫療計劃：

- 尊衛您醫療計劃：全數保障是指不設分項賠償限額，並為合資格費用及其他費用於扣除餘下的自付費（如有）後的實際金額，及受每年保障限額所規限。全數保障只適用於指定保障項目，而其他保障項目並不獲全數保障及受限於相關項目的賠償限額。詳情請參閱保障表及保單條款。
 - 易衛您醫療計劃：全數保障是指不設分項賠償限額，並為合資格費用及其他費用的實際金額，受每傷病每保單年度保障總額所規限。全數保障只適用於指定保障項目，而其他保障項目並不獲全數保障及受限於相關項目的賠償限額。詳情請參閱保障表及條款及保障。
 - 衛一醫療總匯：富衛將全數支付在扣減自付費（如適用）後的所有合資格的標準私家病房的每日住院及手術開支。每年自付費指須由保單權益人或被保人自行負擔的部份合資格費用，該費用將從賠償額中扣減。有關詳情，請參閱保單條款。
 - 「揀易保」癌症保障計劃：計劃涵蓋所有有關受保障的癌症診斷、住院、藥物及監測的開支，按每個癌症及每保單而設的上限作賠償。
- 有關權益及產品主要風險的詳情，請參閱產品小冊子；有關條款和細則及保單全部的不保事項，請參閱相關計的保單條款。

² 本報告只統計於2023年度內接收並結案之個案。

³ 包括身故、危疾、醫療及個人意外賠償申請。

⁴ 簡易個案是指已提供所有所需文件及資料，以作審核賠償決定的個案。

⁵ 身故賠償個案已計算因意外或危疾而身故的賠償。

⁶ 危疾賠償統計包括危疾及特別疾病之賠償。

⁷ 醫療賠償只計算個人償款住院保險計劃的賠償。

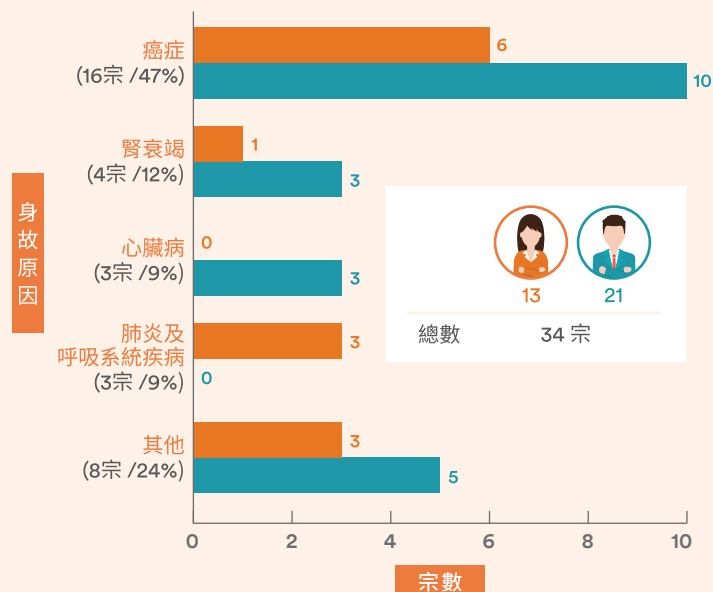
⁸ 個人意外賠償個案包括意外死亡及傷殘和個人意外的賠償。

2023賠償報告 – 身故賠償統計

身故賠償金額高企反映保障需要增加

- 已賠付個案：34 (較去年↓5%/ 較2019年疫情前↑89%)
- 總賠償金額：1,000萬港元(較去年↓46%/ 較2019年疫情前↑7%)
- 每宗個案平均賠償金額：298,789港元 (較去年↓42%/ 較2019年疫情前↓43%)

身故原因

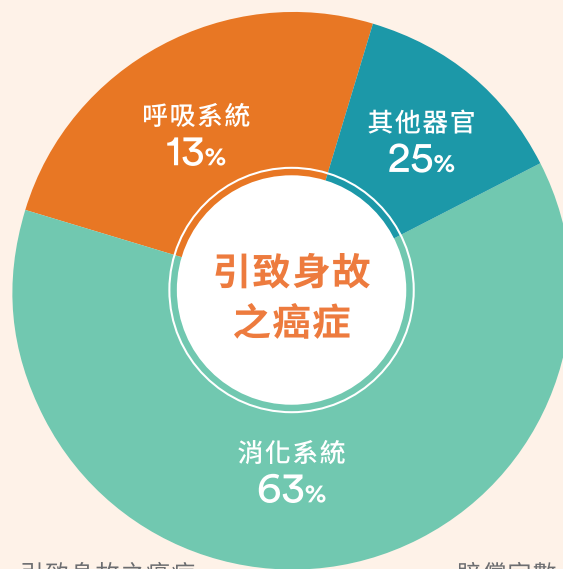


癌症為身故主因

- 引致身故之主要病因為癌症，佔總身故人數的47%。
- 男性的癌症身故個案數量稍高於女性，佔整體癌症身故個案的63%。

註：與以上身故賠償個案相關的保單數量為44張。

引致身故之癌症種類分佈

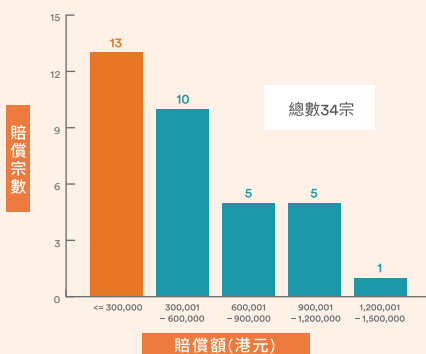


引致身故之癌症

引致身故之癌症	賠償宗數
呼吸系統 (例如：肺癌等)	2宗
消化系統 (例如：肝癌、胃癌、胰臟癌及食道癌等)	10宗
其他器官 (例如：乳癌及骨癌等)	4宗

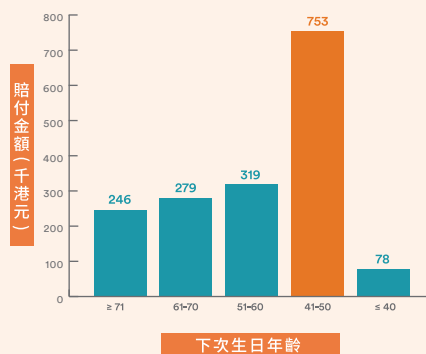
- 2023年因癌症身故的個案為16宗。頭號癌症殺手為乳癌及肝癌，佔整體癌症身故個案的25%。

賠償額

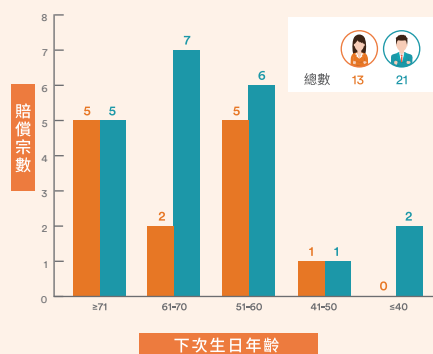


- 以每名被保人之身故賠償額計算，少於或等於300,000港元的賠償個案佔最多。

平均賠償金額



年齡組別及性別



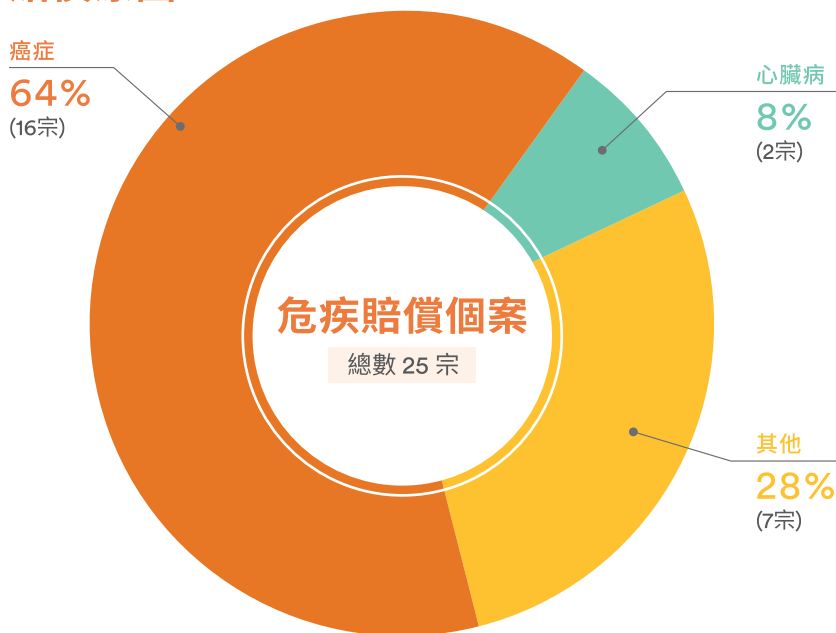
- 男性的個案數量較女性高。
- 最多身故賠償宗數之年齡組別：
 - 男性：介乎61至70歲；
 - 女性：介乎51至60歲及等於或多於71歲。

2023賠償報告 – 危疾賠償統計

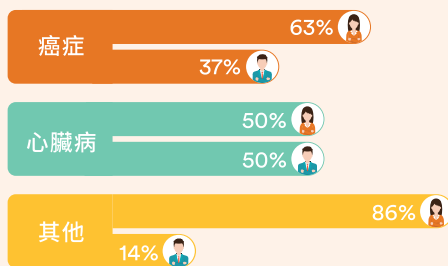
危疾賠償個案及金額增加反映保障需要。這亦反映富衛的應對理賠增加的能力，並透過支付理賠金額為危疾病人提供財務支援，讓患者專心接受治療及復康。

- 已賠付個案：25(較去年↓3%/較2019年疫情前↑92%)
- 總賠償金額：1,695萬港元(較去年↑26%/較2019年疫情前↑67%)
- 每宗個案平均賠償金額：678,094港元(較去年↑31%/較2019年疫情前↓13%)

賠償原因



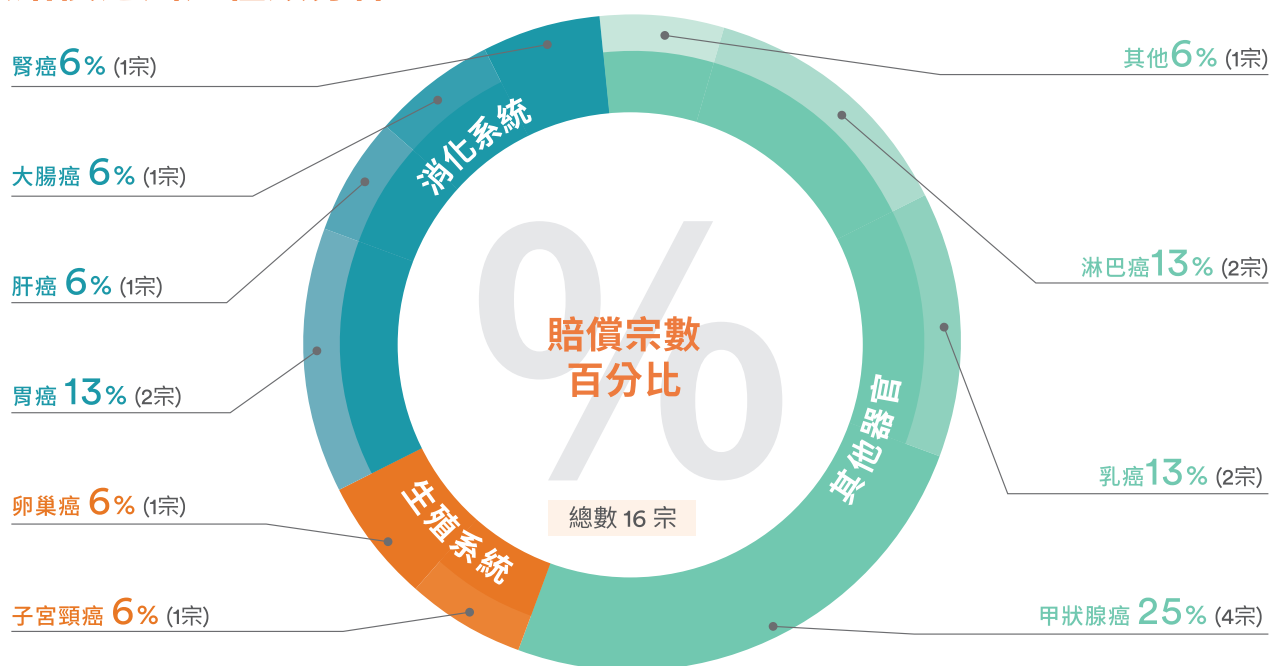
各主要疾病的兩性分佈



- 64%引致危疾賠償之原因為癌症。
- 女性佔總癌症賠償個案的63%。

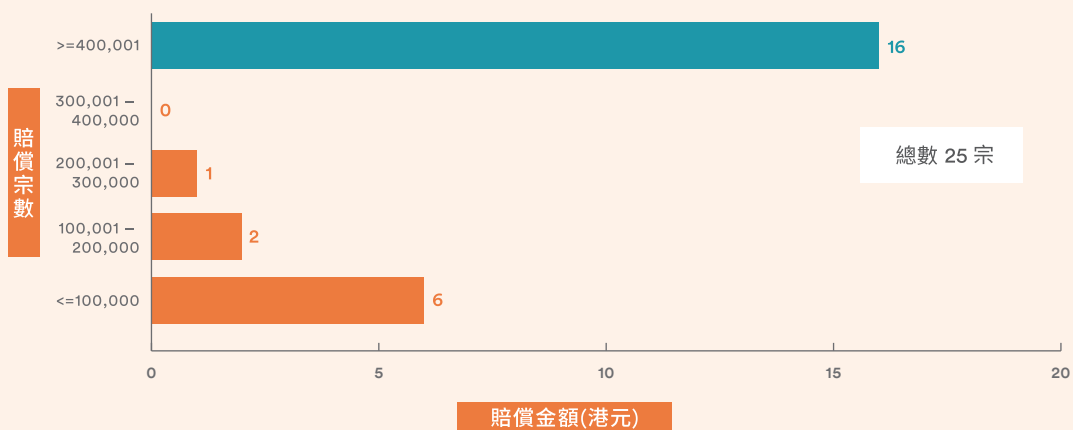
註：與以上危疾賠償個案相關的保單數量為26張。

危疾賠償之癌症種類分佈



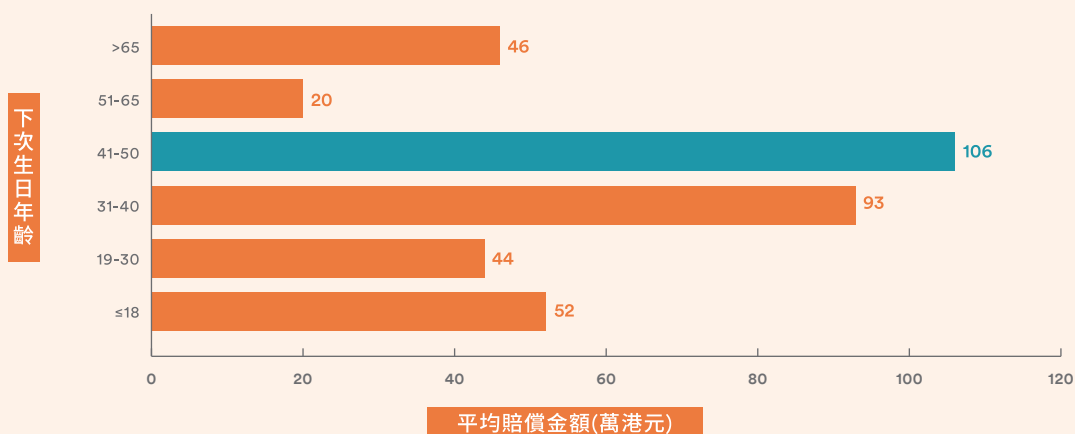
- 癌症的危疾賠償宗數為16，頭號癌症為甲狀腺癌，佔癌症危疾賠償的25%。

賠償額

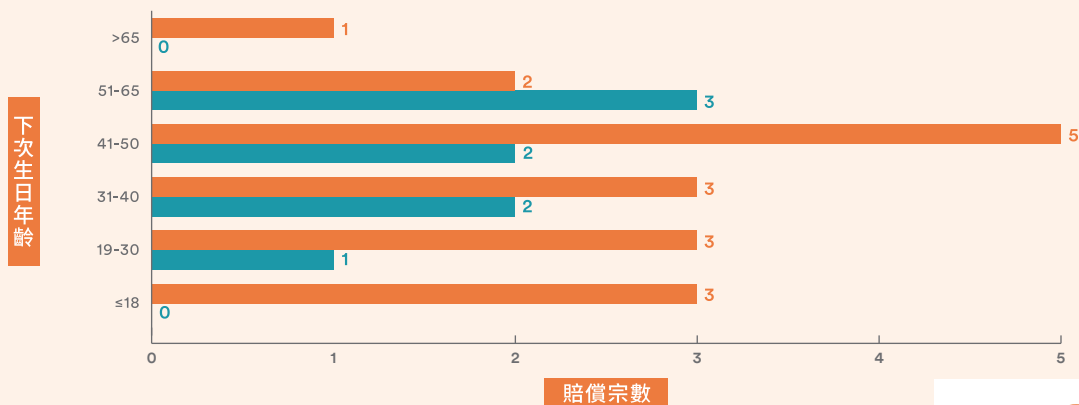


- 危疾賠償個案中以賠償額等於或多於400,001港元的佔最多。

平均賠償金額



年齡組別及性別



- 女性的危疾賠償個案較男性多。
- 最多危疾賠償宗數之年齡組別：
 - 女性：介乎41至50歲；
 - 男性：介乎51至65歲。

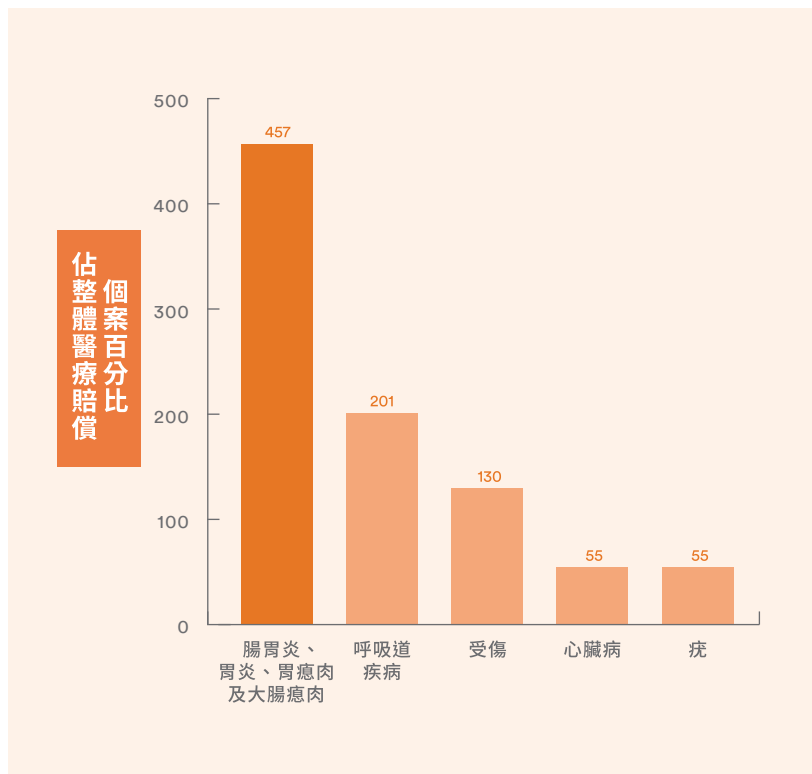
總宗數 17 8

2023賠償報告 – 醫療賠償統計

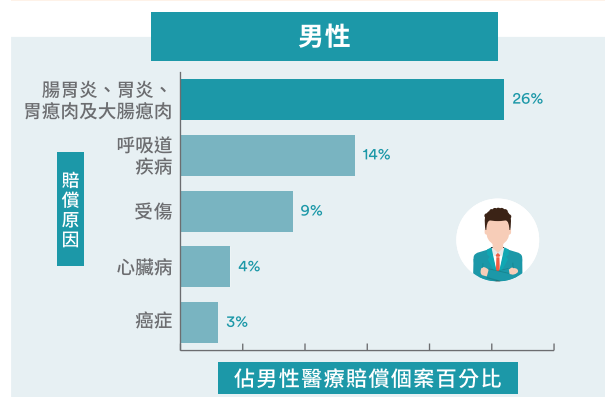
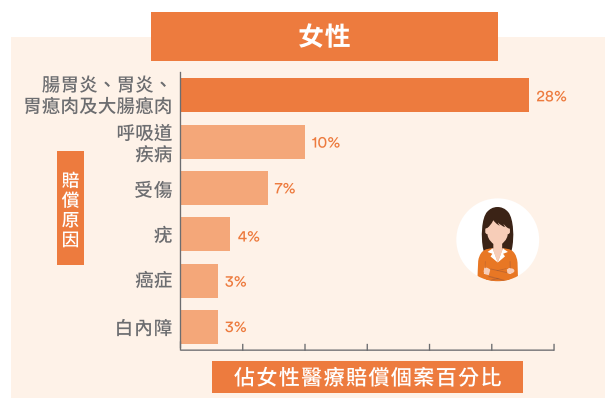
實報實銷醫療賠償的個案及總賠償金額較去年及疫情前增加，反映客戶因疫情而對保險意識提升的可能，更反映富衛的應對理賠增加的能力，透過理賠為客戶提供財務支援。

- 已賠付個案：1,692(較去年↑15%/ 較2019年疫情前↑12%)
- 總賠償金額：3.829萬港元(較去年↑31%/ 較2019年疫情前↑6%)
- 每宗個案平均賠償金額：22,631港元(較去年↑13%/ 較2019年疫情前↓5%)

首五大賠償原因

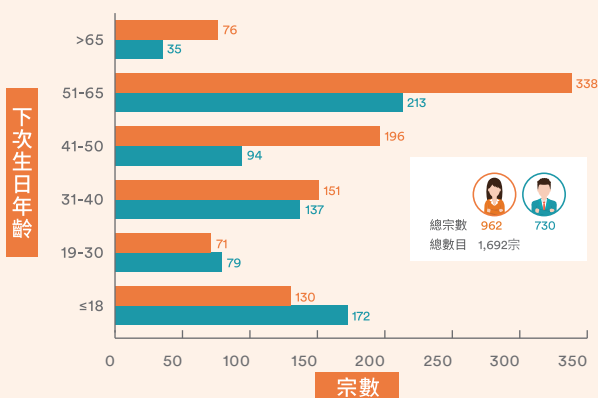


- 首5位賠償原因加總約佔整體醫療賠償個案總數的53%。



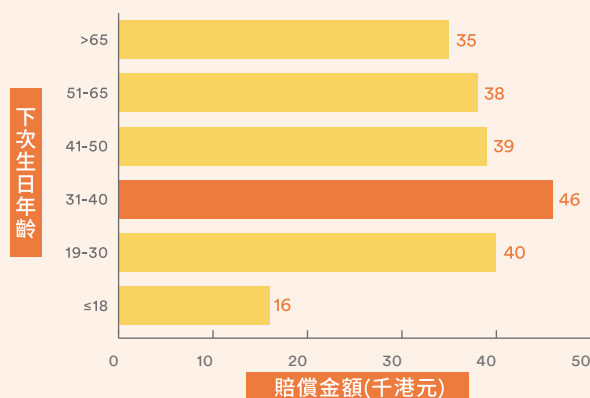
- 女性首5位賠償原因佔女性醫療賠償個案的55%。
- 男性首5位賠償原因佔男性醫療賠償個案的55%。

年齡組別及性別



- 最多醫療賠償個案之年齡組別，兩性皆為介乎51及65歲。

平均賠償金額(千港元)

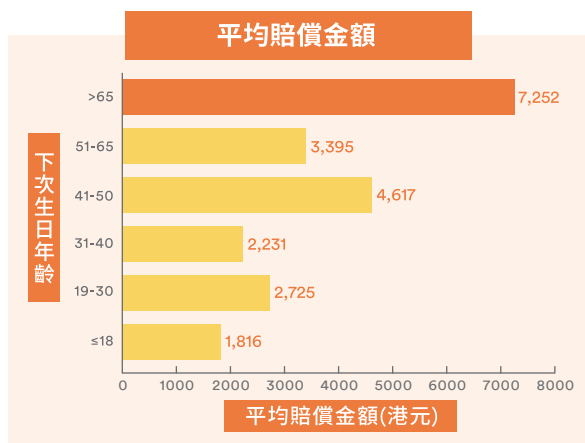
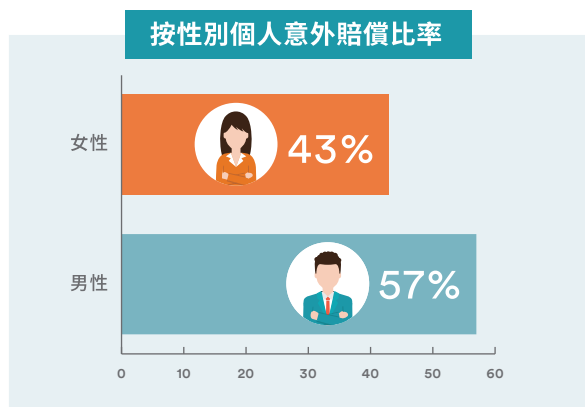


註：與以上醫療賠償個案，相關的保單數量為1,453張。

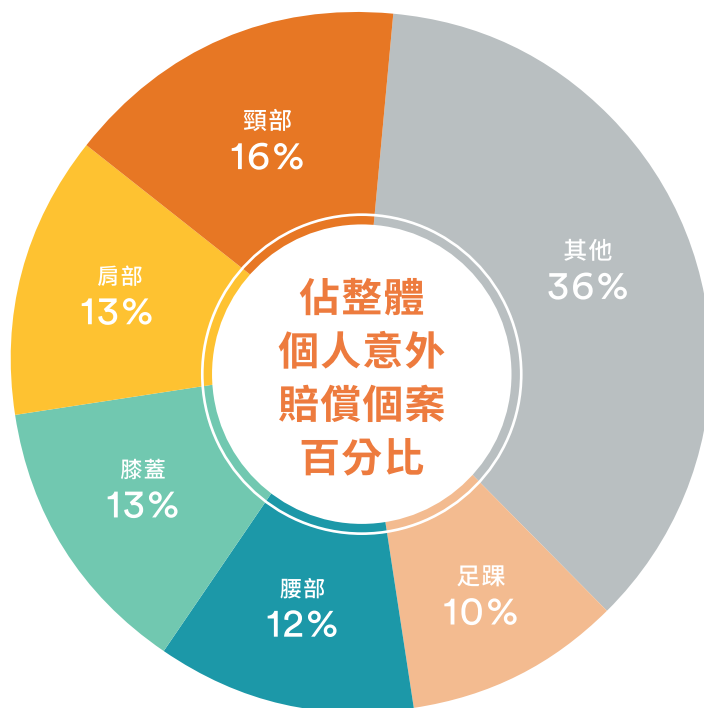
2023賠償報告 – 個人意外賠償統計

及時的個人意外賠償金額協助客戶應對意外對身體和日常生活帶來的影響

- 已賠付個案：182(較去年↓1%/ 較2019年疫情前↑1,113%)
- 總賠償金額：570,342港元(較去年↑19%/ 較2019年疫情前↑1,507%)
- 每宗個案平均賠償金額：3,134港元(較去年↑19%/較2019年疫情前↑32%)



首五大受傷部位



- 首5大受傷部位個案佔總個人意外賠償個案的64%。

註：以上個人意外賠償個案包括意外死亡、意外死亡及傷殘和個人意外的賠償。與以上個人意外賠償個案相關的保單數量為139張。

備註：

1. 此報告乃根據富衛人壽保險(澳門)有限公司(「富衛」) 2023年1月1日至12月31日的賠償記錄訂製。報告反映富衛就賠償支付的權益，賠償金額以實際獲支付之賠償金額計算。
2. 由於小數點後數字四捨五入，百分比的總和可能會輕微高或低於100%。
3. 本報告中美元保單的賠償金額以1美元兌7.8港元計算。

免責聲明：

本刊物提及的保險產品由富衛承保。

上述資料所提及的保險產品只供參考及旨在描述保險產品的主要特點。有關完整的條款、條件、保障及不保事項，請參閱條款及保障、保障表及其他保單文件。本資料及條款及保障內容於描述上有任何歧義，應以條款及保障為準。如欲在投保前參閱條款及保障，您可向富衛索取。保險產品之條款及保障受澳門法律所規管。客戶投保任何保險產品前，請確認產品符合其保險需要及目標。本刊物所包含的資料、數據及內容(「資料」) 僅供參考。雖然富衛已合理確保資料正確無誤，但富衛(包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員)對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律上的查詢，尋求獨立法律意見。富衛(包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員)對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。富衛(包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員)對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律責任。