

2021

理賠報告 - 香港



2021年賠償個案總覽

此報告乃根據富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）2021年1月1日至12月31日的賠償紀錄訂製。報告反映富衛就賠償支付的權益，賠償金額以實際獲支付之賠償金額計算。

富衛於2021年處理了34,654宗賠償申請^{1,2}。在這些申請個案中，13,424宗為身故、危疾及醫療賠償申請，較去年增加4,843宗，升幅為56.4%。總賠付金額約為755,471,074.4港元，較去年增加35.3%。整體成功索償率為96%。

簡易賠償個案及平均處理時間

- 共有30,061屬簡易個案³，佔整體數量的大約87%。
- 簡易個案之平均核賠處理時間為2.2日，較去年加快0.27日。

身故賠償個案⁴

- 賠付了338宗身故賠償申請，較去年減少10宗。
- 總賠償金額達174,752,683.8港元，較去年減少6.1%。
- 每宗個案之平均賠償金額為517,020港元，較去年減少3.3%。

危疾賠償個案

- 賠付了406宗危疾賠償申請，較去年增加114宗。
- 總賠償金額達200,905,169.2港元，較去年增加45.7%。
- 每宗個案之平均賠償金額為494,840.3港元，較去年增加4.8%。

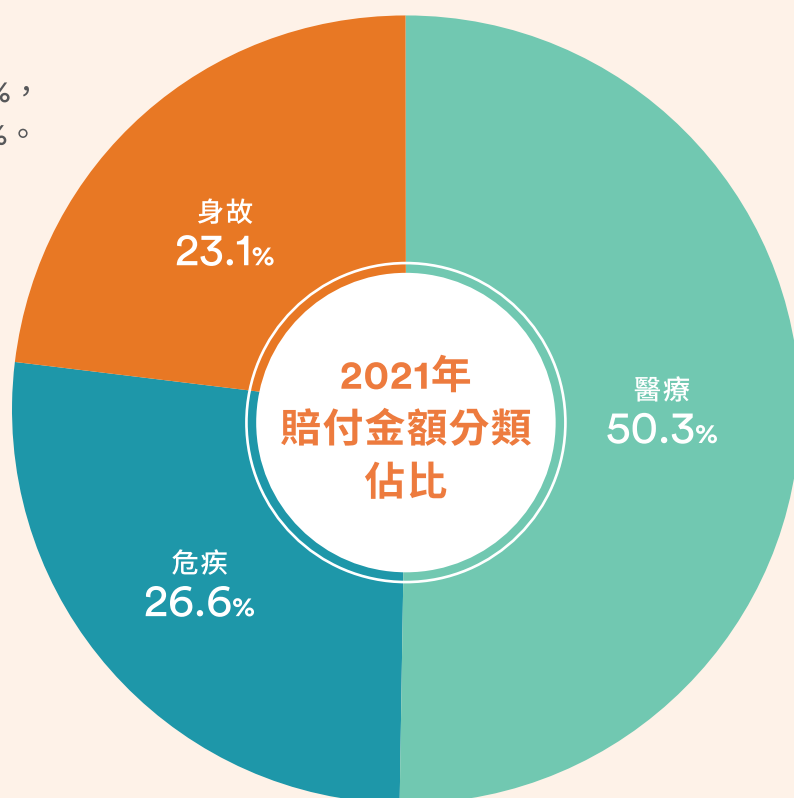
醫療賠償個案

- 賠付了12,680宗醫療賠償申請，較去年增加59.7%。
- 總賠償金額達379,813,221.5港元，較去年增加62.1%。
- 每宗個案之平均賠償金額為29,953.7港元，較去年增加1.5%。

2021年的總賠付金額中，相對2017年增加了60.5%，其中身故和危疾的賠付金額佔總賠付金額的49.7%。

總賠付金額趨勢

年份	賠付金額 (百萬港元)
2021	755
2020	558
2019	555
2018	470
2017	471



¹本報告只統計於2021年度內接收並結案之個案。

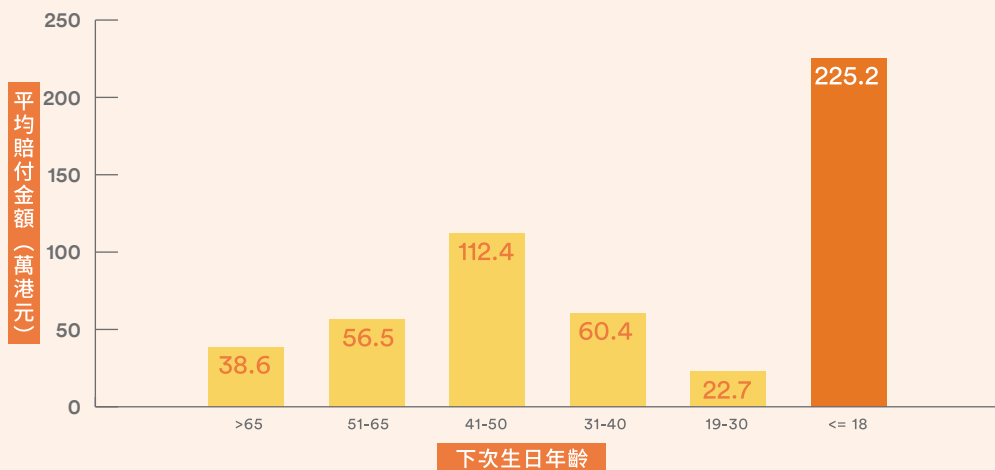
²包括身故、危疾、醫療及意外賠償申請。

³簡易個案是指已提供所有所需文件及資料，以作審核賠償決定的個案。

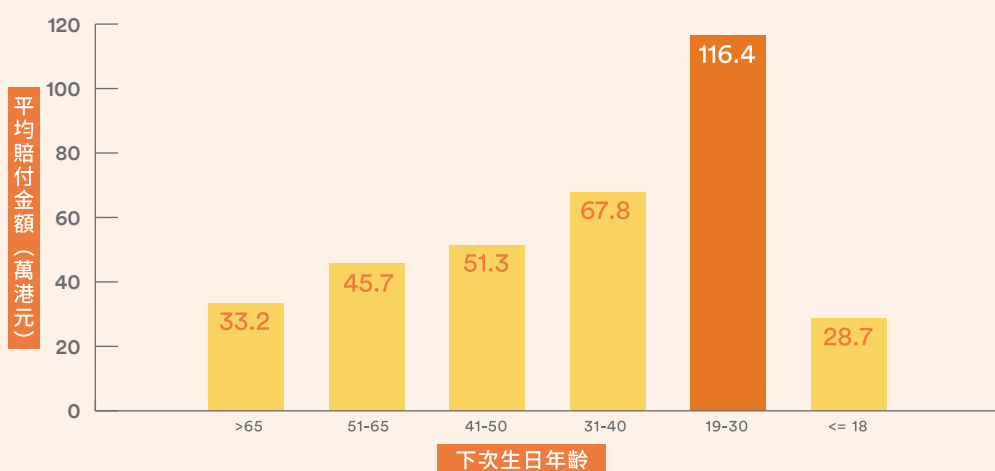
⁴身故賠償個案已計算因危疾而身故的賠償。

各種賠付種類個案平均賠償金額(按年齡分類)

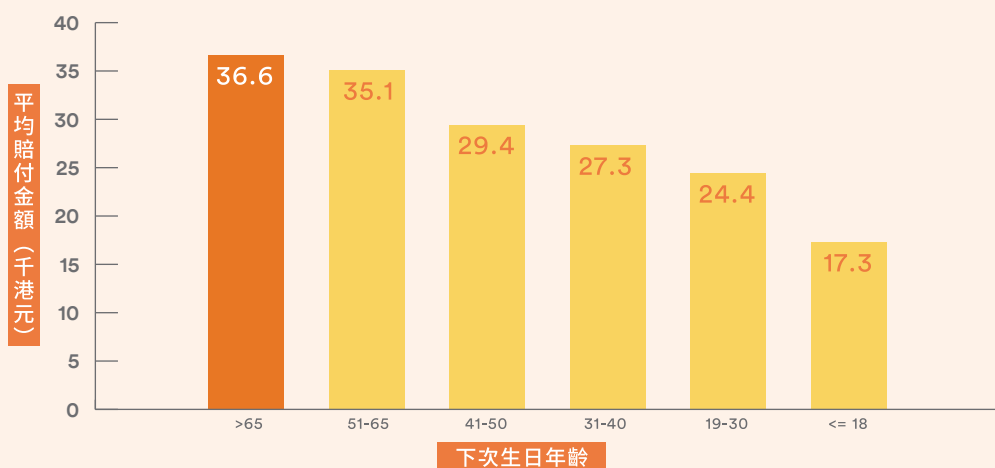
身故賠償



危疾賠償

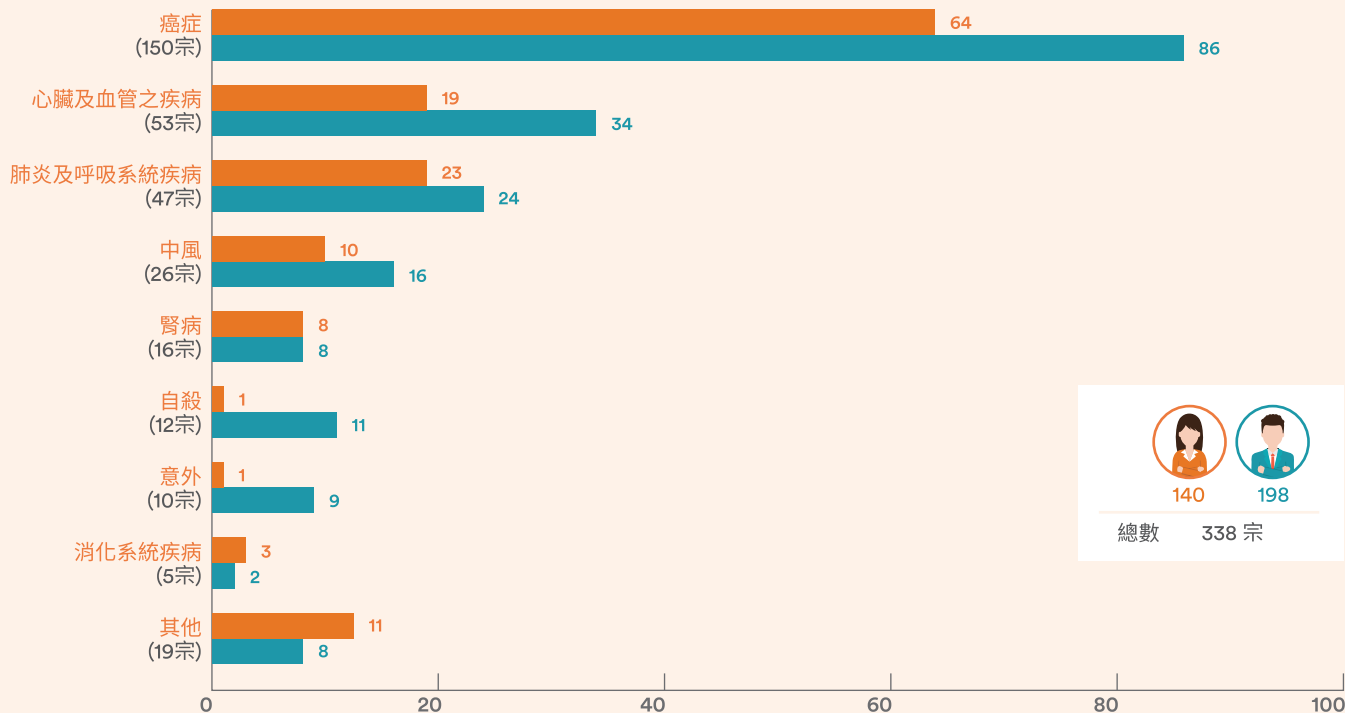


醫療賠償



2021賠償報告 – 身故賠償統計

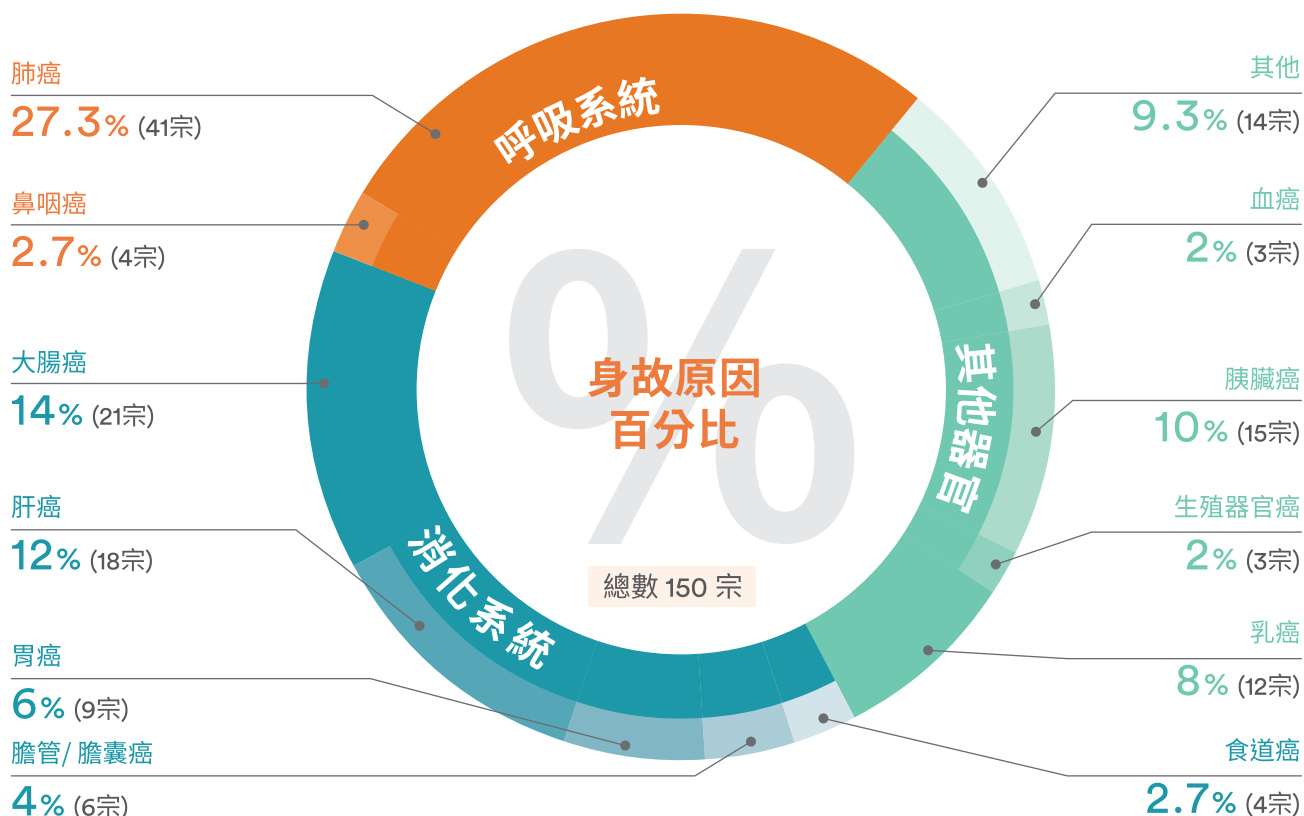
身故原因



- 引致身故之首5大病因為癌症、心臟及血管之疾病、肺炎及呼吸系統疾病、中風及腎病。

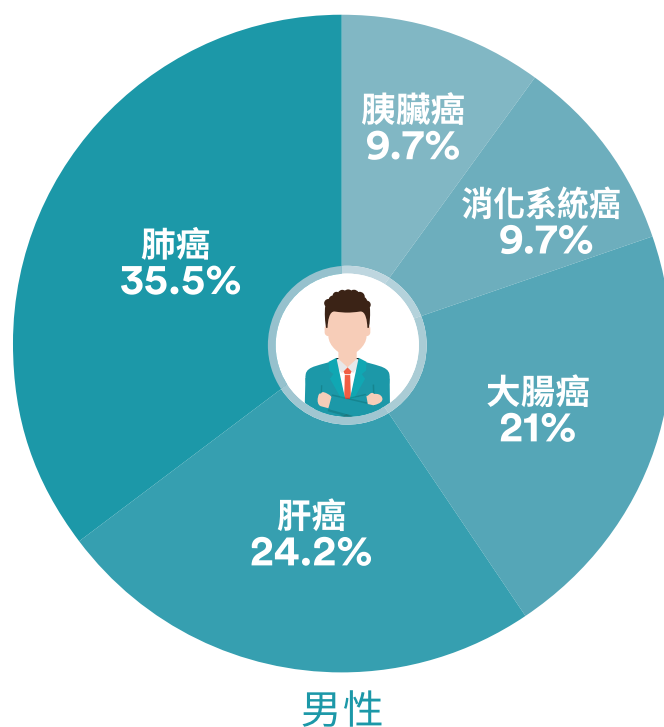
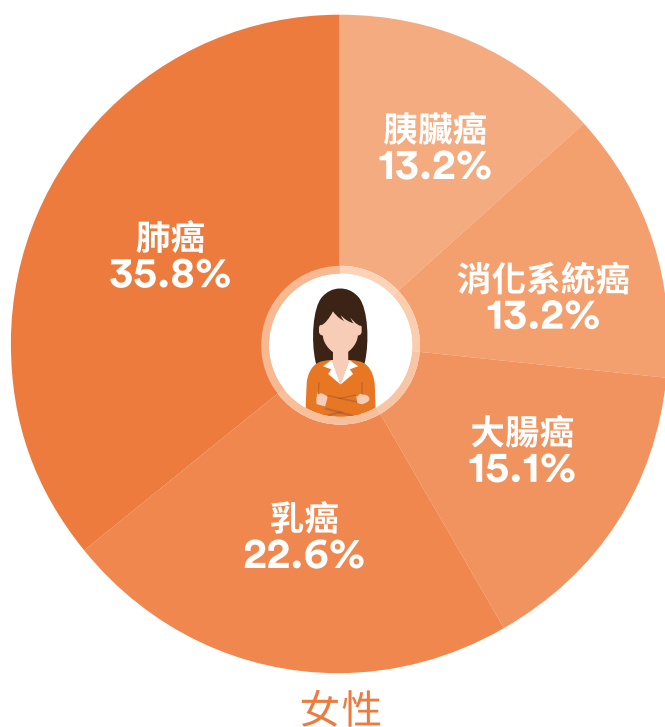
註：賠償部於2021年處理了338宗身故賠償申請，相關的保單數量為453張。

引致身故之癌症種類分佈



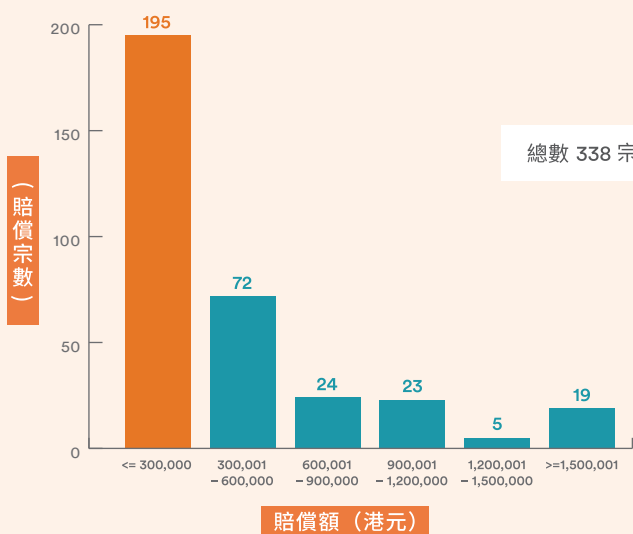
- 2021年因癌症身故的人數為150，佔總身故人數的44.4%。首5位的癌症種類加總約佔整體數量的71.3%，頭號癌症殺手為肺癌，佔整體數量的27.3%。

引致身故首五大癌症



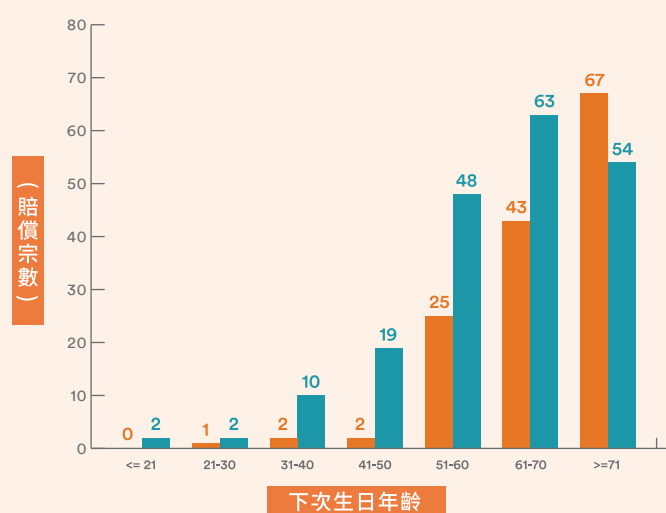
- 男性的癌症身故個案數量稍高於女性，佔癌症身故個案總數的57.3%
- 女性首5位的癌症身故種類總數佔女性整體數量的82.8%
- 男性首5位的癌症身故種類總數佔男性整體數量的72.1%

賠償額



- 身故賠償總額為174,752,683.8港元
- 以每名被保人之身故賠償額計算，少於或等於300,000港元的賠償個案佔最多

年齡組別及性別

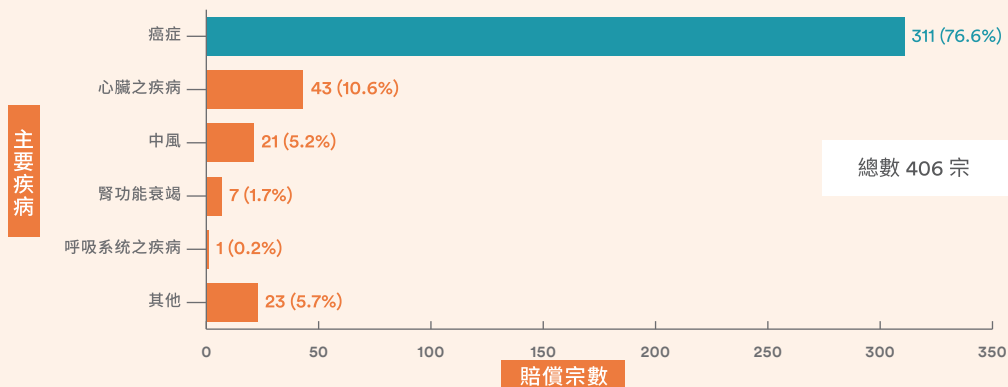


- 男性的身故賠償個案較女性多
- 不同性別的最多身故賠償宗數之年齡組別：
女性：71歲或以上
男性：61-70歲



2021賠償報告 – 危疾賠償統計[^]

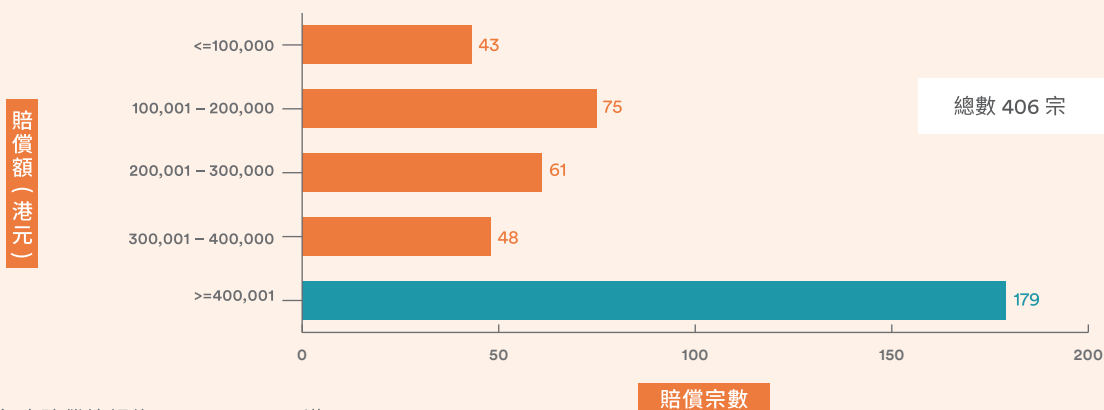
賠償原因



- 超過75%引致危疾賠償之原因為癌症

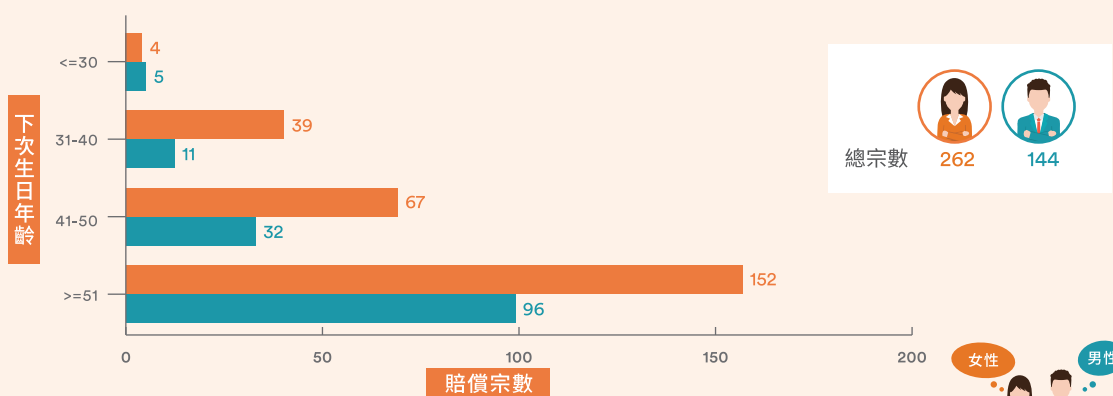
註：賠償部在2021年處理了406宗危疾賠償申請，相關的保單數量為469張。

賠償額



- 危疾賠償總額為200,905,169.2港元
- 危疾賠償個案中以賠償額>=400,001港元的佔最多

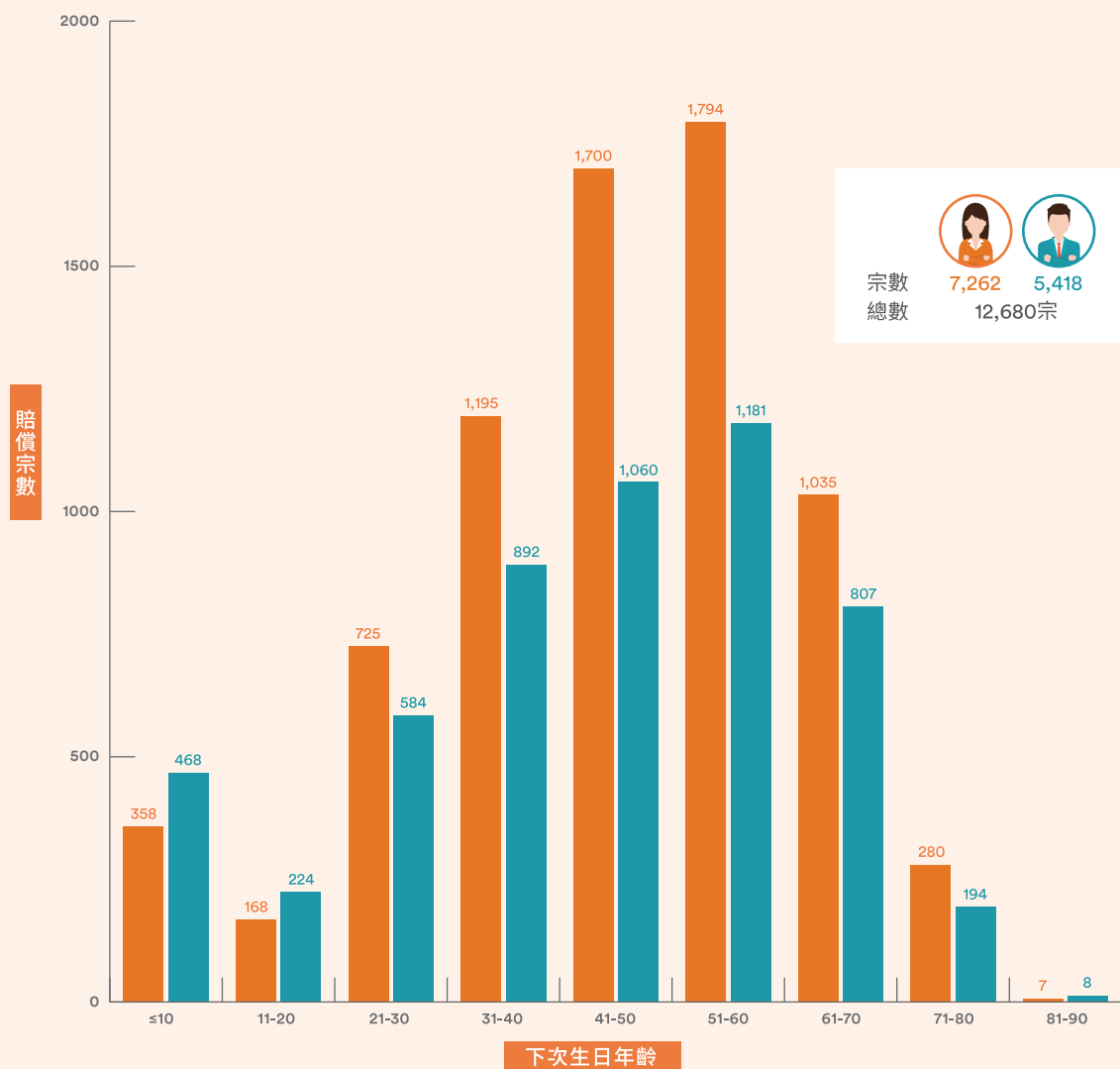
年齡組別及性別



- 女性的危疾賠償個案較男性多
- 不同性別的最多危疾賠償宗數之年齡組別：
女性：多於或等於51歲
男性：多於或等於51歲

[^]危疾賠償統計包括於2021年處理之危疾及特別疾病之賠償。

年齡組別及性別



- 醫療賠償總額為379,813,221.5港元
- 不同性別的最多醫療賠償宗數之年齡組別：
女性：介乎51歲至60歲
男性：介乎51歲至60歲
- 從整體數字顯示，男性佔醫療賠償個案的42.7%，女性則佔醫療賠償個案的57.3%

註：賠償部在2021年處理了12,680宗醫療賠償申請，相關的保單數量為10,894張。



備註：

1. 由於小數點後數字四捨五入，百分比的總和可能會輕微高或低於100%。
2. 本報告中美元保單的賠償金額以1美元兌7.8港元計算。

免責聲明：

本刊物所包含的資料、數據及內容（「資料」）僅供參考。雖然富衛已合理確保資料正確無誤，但富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律上的查詢，尋求獨立法律意見。富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律責任。

個案一：高端醫療保障，不一樣的全面守「衛」



都市人越來越關注自身健康，A小姐亦不例外，因此她於2017年投保了富衛的衛一醫療總匯(標準計劃; 設有每年40,000港元自付費)。



A小姐於2021年確診患上淋巴癌。即使疾病突如其來，A小姐仍勇敢面對，在經歷達14次入院接受適切治療後，其病況已得到控制。



伴隨著多次治療，衍生接近500萬港元的累計醫療開支。幸好她未雨綢繆，透過早前投保的衛一醫療總匯保單，只需負擔40,000港元自付費，餘下的合資格醫療費用可獲全額保障。



富衛敢言

隨着醫學科技不斷創新，大部份危疾只要及早發現及治療，存活率已大大提高。惟大眾最擔憂的是高昂的醫療費用，因此必須未雨綢繆購備充足的醫療保障。富衛提供多款醫療保障及自願醫保計劃，讓您就個人保障需要及保費預算找到合適方案。由診斷、治療到復康期間，伴您從容面對健康挑戰。

個案二：創新人工智能40秒高效批核索償



為毫無牽掛地向夢想進發，以及更好地保障家人的生活，Q小姐投保富衛的全意衛您意外保障計劃。



Q小姐於2021年7月中外出時發生意外，不幸導致肩部扭傷、肘部挫傷以及手臂肌肉撕裂。



在接受治療後，Q小姐通過即時理賠付款服務提交個人意外索償，並迅速獲得批核，整個索償程序僅於短短40秒完成。Q小姐其後憑著二維碼到7-11便利店，即順利領取索償賠款。



富衛敢言

意外發生難免讓人措手不及，富衛在客戶的困難時期定當盡力守護，提供貼心照顧。富衛的即時理賠付款服務透過採用智能科技及演算法，只需40秒時間即可完成個別索償程序及繳付賠償，讓客戶尊享電子支付快速理賠。

重要事項：

1. 以上賠償個案僅供參考。請注意，所有賠償個案皆須經過個別評估。
2. 內文提及的保險計劃由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）承保。有關相關保險計劃的詳細條款及細則、不保事項及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單文件。