

# 香港及澳門企業簡介

(截至2022年6月)

## 為大眾創造保險新體驗

富衛香港及澳門為迅速增長的泛亞洲人壽保險公司富衛集團旗下公司。富衛集團業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，服務客戶超過一千萬名。

富衛以創新定位及簡單易明的產品，配合數碼科技，為客戶帶來更簡便、更快捷及更順暢的保險體驗。富衛秉持以客為先的服務理念及方針，持續為大眾創造保險新體驗。

## 市場概況

- |   |   |
|---|---|
|  新業務首年保費全港 <b>頭3位</b> <sup>1</sup>                      |  保費收入增長全澳 <b>第1</b> <sup>1</sup>               |
|  新業務保單數目全港 <b>頭4位</b> <sup>1</sup>                      |  總資產規模逾 <b>1,000億港元</b> <sup>2</sup>           |
|  財務評級：富衛人壽保險（百慕達）有限公司 – 穆迪： <b>A3</b> ，惠譽國際： <b>A</b> |  逾 <b>95%</b> 固定收益投資為投資級別 <sup>2</sup>        |
|  為保險業監管局集團監管框架下三間受監管的保險集團之一                           |  <b>97%</b> 客戶滿意於富衛的購買體驗 <sup>4</sup>        |
|  香港百萬圓桌會員榜 <b>第5位</b>                                 |  保險產品與服務性價比全港 <b>第1</b> <sup>3</sup>         |
|   |  「香港保險業聯會」及「彭博」自願醫保 <b>大獎得主</b> <sup>5</sup> |

## 我們的價值觀



註：

- 來源：保險業監管局2021年1至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，個人及團體保險業務合併計算，及澳門金融管理局2022年第一季度保險業務臨時統計數字。
- 數據由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）、富衛人壽（香港）有限公司、富衛人壽保險（香港）有限公司及富衛人壽保險（澳門）股份有限公司合併計算所得。
- 根據畢馬威（KPMG）最新發表的《2021 畢馬威香港顧客卓越體驗報告》，富衛榮獲保險產品與服務性價比全港第一。
- 根據富衛香港於2022年1月至3月進行的富衛客戶意見調查，受訪者於整體客戶購買體驗中給予「非常好/好」的評分。
- 富衛自願醫保系列的「易衛您醫療計劃」（「易衛您」）和「尊衛您醫療計劃」（「尊衛您」）在「香港保險業大獎2021」的「傑出創意產品/服務大獎——自願醫保計劃」獲得年度最高殊榮之年度大獎。富衛自願醫保系列在「彭博商業周刊金融機構大獎2021」的「自願醫保計劃」及「醫療保險計劃」獲得兩項最高殊榮之卓越大獎，以及「康健護理及保障」獲得傑出大獎。「尊衛您」及「易衛您」為政府自願醫保計劃的認可靈活計劃（認可產品編號分別為F00045及F00051）。上述產品由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（自願醫保的產品提供者註冊編號00036）承保。

## 全面的產品及服務

富衛香港：人壽及醫療保險 | 僱員福利 | 財務策劃

富衛澳門：人壽及醫療保險

**FWD Care**

一個為危疾康復客戶而設的復康支援服務，為患者提供一系列專業及個人化，涵蓋身心的復康支援及關懷，並全程由註冊護士跟進。

FWD Wellness Pass



富衛健康通行證就一系列保健與醫療服務提供特別優惠，網絡內的夥伴超過1,400間，包括醫療門診及多項保健和養生服務。

## 全方位客戶服務



隨時隨地緊密聯繫：

- ✓ 4間保險綜合服務中心，遍布香港及澳門
- ✓ 服務熱線：+852 3123 3123（香港）及 +853 8988 6060（澳門），網上即時對話及聊天機械人
- ✓ 理賠大使
- ✓ FWD Moments流動程式

## 數碼體驗



- 一站式應用程式，提供保單管理及遞交理賠申請服務
- 內置人工智能實時決策引擎處理即時理賠支付，客戶可選擇透過轉數快即時收取賠款，或於便利店提取現金



- 聯繫大眾及客戶的生活體驗平台，會員可透過賺取MAX積分換領尊享體驗
- 多重線上線下精選活動，讓大眾盡情展現「敢 至係人生」的精神

## 多元分銷渠道

我們致力拓展多元分銷渠道，讓客戶以自己喜愛和便捷的方式隨時隨地於線上或線下享用服務及與我們聯繫：



專屬代理人團隊：為客戶提供貼心的個人化服務



銀行夥伴：主要夥伴包括交通銀行（香港）有限公司、中國建設銀行（亞洲）股份有限公司、中國工商銀行（亞洲）有限公司、招商永隆銀行有限公司、南洋商業銀行及玉山銀行



經紀：與香港200+家金融中介人機構建立了緊密的策略夥伴關係



富衛財策顧問：100+位專業財務策劃師



富衛網上保險平台：<https://www.fwd.com.hk/online-insurance/>

## 保險綜合服務中心



遍布香港及澳門 | 提供**即時、全面**的保險服務

香港 • 上環德輔道中308號富衛金融中心7樓  
• 鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈13樓

九龍 • 尖沙咀彌敦道132號美麗華大廈26樓2605室  
澳門 • 澳門商業大馬路301-355號財神商業中心12樓

## 社區關懷

### 社區關懷夥伴



FWD HOUSE 1881



富衛1881公館夜景



花「飾」聖誕：手製聖誕



匡扶智障 FOR people with intellectual disabilities



社區關懷夥伴  
富衛 X 匡智「活出我今天」  
碗具清潔培訓中心



Member of JA Worldwide



富衛 X JA 小財智·大夢想  
學童理財教育互動課程



Special Olympics  
香港特殊奧運會  
Hong Kong



富衛 X 特奧圓網球  
共融日



富衛 X 特奧咖啡師  
實習計劃

## 獎項

富衛敢於創新的精神、服務客戶的熱誠及對社會的貢獻，各界有目共睹。

連續五年成為獲獎最多的  
保險公司



彭博商業周刊中文版  
金融機構大獎2022

獲得獎項及大獎數目最多的  
保險公司



香港保險業聯會  
香港保險業大獎2021



香港財務策劃師學會  
優質財策企業2021



信報財經新聞  
金融服務卓越大獎2021



香港財務策劃師學會  
理財教育領袖大獎2021



PRWeek and Campaign  
PR Awards Asia 2022



Marketing 雜誌  
Marketing Events Awards 2021



Human Resources Online  
Asia Recruitment Awards 2021



香港社會服務聯會  
(自2002連續20年)  
商界展關懷標誌

## 聯絡我們



熱線：

+852 3123 3123 (香港) /  
+853 8988 6060 (澳門)



即時對話：

www.fwd.com.hk



電郵：

cs.hk@fwd.com (香港) /  
cs.mo@fwd.com (澳門)

## 富衛香港及澳門辦事處

富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)

富衛人壽(香港)有限公司

富衛人壽保險(香港)有限公司

富衛財務策劃有限公司

富衛人壽保險(澳門)股份有限公司

香港德輔道中308號富衛金融中心28樓

香港德輔道中308號富衛金融中心28樓

香港德輔道中308號富衛金融中心13樓1305-7室

澳門商業大馬路301-355號財神商業中心12樓