

# 香港及澳門企業簡介

## 關於富衛

- 富衛香港及澳門為泛亞洲人壽保險公司富衛集團旗下公司。富衛集團業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，服務客戶超過一千萬名。
- 富衛以創新定位及簡單易明的產品，配合數碼科技，為客戶帶來更簡便、更快捷及更順暢的保險體驗。我們秉持以客為先的服務理念及方針，承諾為大眾創造保險新體驗。

## 富衛香港及澳門

### 全面的產品組合

富衛香港：

人壽及醫療保險 | 僱員福利 | 財務策劃

香港第8大人壽保險公司<sup>2</sup>

富衛澳門：人壽及醫療保險

### 多元分銷渠道

我們致力拓展多元分銷渠道，讓客戶能夠以自己喜愛和便捷的方式與我們聯繫及享用服務：

專屬代理人團隊：為客戶提供貼心的個人化服務

銀行夥伴：主要夥伴包括交通銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)股份有限公司、玉山銀行及中國工商銀行(亞洲)有限公司

經紀：與香港200+家金融中介人機構建立了緊密的策略夥伴關係

富衛財策顧問：100+位專業財務策劃師

富衛一站式網上平台：  
<https://www.fwd.com.hk/online-insurance/>

### 全方位客戶服務



隨時隨地緊密聯繫：

- ✓ 4間保險綜合服務中心，遍布香港及澳門
- ✓ 服務熱線：+852 3123 3123 (香港)及 +853 8988 6060 (澳門)，網上即時對話
- ✓ 理賠大使
- ✓ FWD Moments 流動程式

### 卓越財務實力

財務評級

富衛人壽保險(百慕達)有限公司

穆迪： **A3**  
惠譽國際： **A**

### 保險科技

運用科技提升客戶體驗



流動錢包 — 從指定保險計劃即時提取現金



生活體驗平台 — 網上交流連接嶄新活動，激發香港人生活熱誠



快捷現金理賠 — 客戶可選擇於便利店提取現金賠償，或使用轉數快即時過數

註：1. 盈科拓展集團是一家以亞洲為根據地的私人投資集團，於1993年成立，其三大主要業務為：金融服務 - 柏瑞投資、富衛集團、bolttech | 科技、媒體與電訊 - 電訊盈科、香港電訊 | 地產 - 盈科大行地產發展。2. 來源：保險業監管局2021年1月至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，個人及團體保險業務合併計算。

註：除非另有說明，上述所有數字截至2021年12月31日。



## Insurance Solutions Centre 保險綜合服務中心



### 4間保險綜合服務中心

遍布香港及澳門 | 提供即時、全面的保險服務

**香港**

- 上環德輔道中308號富衛金融中心7樓
- 鯉魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈13樓

**九龍**

- 尖沙咀彌敦道132號美麗華大廈26樓2605室

**澳門**

- 澳門商業大馬路301-355號財神商業中心12樓

### 獎項

富衛敢於創新的精神、服務客戶的熱誠及對社會的貢獻，各界有目共睹。



優質財策企業2021  
香港財務策劃師學會



金融機構大獎2021  
彭博商業周刊中文版



金融服務卓越大獎2021  
信報財經新聞



香港保險業大獎2021  
香港保險業聯會



理財教育領袖大獎2021  
香港財務策劃師學會



Marketing Events Awards 2021  
Marketing 雜誌



PR Awards Asia 2021  
PRWeek and Campaign



Asia Recruitment Awards 2021  
Human Resources Online



深港金融科技創新獎  
香港金融管理局及深圳市人民政府  
金融發展服務辦公室



商界展關懷標誌  
香港社會服務聯會 (自2002年連續19年)

### 聯絡我們

熱線: +852 3123 3123 (香港) /  
+853 8988 6060 (澳門)

即時對話 [www.fwd.com.hk](http://www.fwd.com.hk)

電郵 [cs.hk@fwd.com](mailto:cs.hk@fwd.com) (香港) /  
[cs.mo@fwd.com](mailto:cs.mo@fwd.com) (澳門)

### 富衛香港及澳門辦事處

富衛人壽保險(百慕達)有限公司 (於百慕達註冊成立之有限公司)  
香港德輔道中308號富衛金融中心28樓

富衛人壽(香港)有限公司  
富衛人壽保險(香港)有限公司  
香港德輔道中308號富衛金融中心28樓

富衛財務策劃有限公司  
香港德輔道中308號富衛金融中心13樓1305-7室

富衛人壽保險(澳門)股份有限公司  
澳門商業大馬路301-355號財神商業中心12樓