FWD insurance

富衛集團企業資訊 2020年第二季

敢 至係人生
fwd.com.hk

富衛集團(「富衛」)是一家與眾不同的保險公司，凡事以客為先，並以數碼科技為驅動力。我們專注客戶今日以至未來的需要，客戶重視的對我們至為重要。

富衛集團業務遍佈香港特別行政區、澳門特別行政區、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、越南、日本及馬來西亞，為各地客戶提供人壽及醫療保險、一般保險、僱員福利、回教及家庭伊斯蘭保險。富衛與股東們抱持的願景一致，矢志創造保險新體驗。

富衛集團

超過**960萬**名客戶*及超過**6,200**名員工[1]
*包括超過280萬名團體保險成員

資產總值**566億美元**

晉身2020年**百萬圓桌會(MDRT)***首十大跨國企業
* 共有1,026位百萬圓桌會會員

香港和澳門

- 於2013年2月透過收購ING進駐當地市場
- 於2020年6月完成收購大都會人壽保險有限公司及美商大都會人壽保險香港有限公司
- 香港**10**大人壽保險公司之一[2]
- 銀行夥伴主要包括交通銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)股份有限公司、中國工商銀行(亞洲)有限公司及玉山銀行
- 零售夥伴包括7-Eleven、香港電訊、HKTV Mall、拍住賞
- 香港：壽險 | 醫療險 | 一般保險| 僱員福利| 財務策劃
  澳門：壽險 | 醫療險

泰國

- 於2013年2月透過收購ING進駐當地市場
- 2019年9月完成收購泰國匯商銀行人壽 (SCB Life)
- 按富衛及SCB Life新業務保費合併計算為排名第一之人壽保險公司[3]
- 與泰國匯商銀行(SCB)及泰國軍人銀行(TMB)為銀行保險夥伴。其他夥伴包括聯昌國際銀行(CIMB)、7-Eleven及 Makro
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利

日本

- 於2017年4月透過收購AIG富士生命保險進駐當地市場
- 17個辦事處遍佈日本各地區
- 客戶熱線中心服務表現位列**榜首**[4]
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利

印尼

- 於2014年2月開業，並於2015年6月宣布與富衛集團成立合資公司
- 於2020年6月完成收購澳洲聯邦銀行之印尼人壽保險業務
- 印尼5大僱員福利供應商之一[5]
- 夥伴包括印尼澳洲聯邦銀行、印尼國家儲蓄銀行(BTN)、印尼國家退休金儲蓄(BTPN)、KEB 韓亞銀行、BFI Finance 及馬斯迪卡銀行
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利 | 回教保險

除非另有說明，以上所有數字均截至2020年6月30日 。
[1] 包括集團辦公室員工。
[2] 香港保險業監管局2020年1至6月香港長期保險業務的臨時統計數字。
[3] 排名第一人壽保險公司是按泰國人壽保險業公會2020年6月公布之富衛及SCB Life新業務保費合併計算。
[4] 在HDI-Japan 2019的監察類別中榮獲最高的三星級評價。
[5] 印尼《AAJI季度業務報告Q2 2020》。

菲律賓

- 近10年首個發出的壽險牌照，並於2014年9月開業
- 客戶體驗排名**榜首**[6]
- 以實收股本計算[7]，為菲律賓**首3**家人壽保險公司；以新造年化保費計算**排名第8**[8]
- 長期業務夥伴包括Security Bank
- 其他夥伴包括True Money及Intellicare
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利

馬來西亞

- 於2019年3月透過收購滙豐保險 (HSBC Amanah Takaful) 49%股權進駐當地市場
- 獨家銀保業務夥伴：HSBC Amanah銀行
- 家庭伊斯蘭保險 | 僱員福利

新加坡

- 於2016年4月獲發綜合牌照進駐新加坡市場
- 新加坡首批全直銷及網上人壽保險和一般保險公司，同時提供線下顧問服務
- 業務夥伴包括EZ-link、Grab、CXA Group及iFAST
- 壽險 | 醫療險 | 一般保險

越南

- 於2016年6月透過收購大東方人壽越南進駐當地市場
- 於2020年4月完成收購於越南VietcomBank-Cardif人壽業務
- 以新造業務年化保費計算排名第8[9]
- 與Vietcombank為獨家銀保業務夥伴
- 其他夥伴包括安平商業股份銀行、越南亞洲商業銀行、南亞商業股份銀行及Tiki Corporation
- 壽險| 醫療險

發展歷程

- **2013年2月** 盈科拓展集團收購ING Groep. N.V. 的香港、澳門和泰國保險業務
- **2013年8月** 富衛品牌面世
- **2013年10月** 委任夏佳理先生為富衛集團主席
- **2013年12月** 瑞士再保險收購12.3% 的股權
- **2014年1月** 在印尼建立品牌
- **2014年9月** 富衛在菲律賓開業
- **2014年11月** 在上海開設中國代表處
- **2015年6月** 印尼業務正式成為合資公司
- **2015年8月** 在印尼取得合乎伊斯蘭規則的執照
- **2016年4月** 富衛收購Shenton Insurance進駐新加坡
- **2016年6月** 富衛收購大東方人壽越南進駐越南
- **2016年9月** 新加坡推出直銷業務
- **2017年4月** 富衛收購AIG 富士生命保險進駐日本
- **2019年3月** 富衛完成收購馬來西亞滙豐保險(HSBC Amanah Takaful) 49%股權
- **2019年9月** 富衛完成收購泰國匯商銀行(SCB)人壽業務並成為長期銀行保險夥伴

除非另有說明，以上所有數字均截至2020年 6月30日 。
[6] 根據Forrester Consulting委託進行的2019年客戶體驗指數。
[7] 菲律賓共和國金融部保險委員會《人壽保險公司實收股本2019》。
[8] 菲律賓共和國金融部保險委員會《人壽保險公司新造年化保費2019》。
[9] 越南保險業協會 (AVI)《新造業務保費報告HY 2020》

2020年4月

富衛完成收購越南VietcomBank-Cardif人壽業務並與Vietcomback成為15年獨家銀保夥伴

2020年6月

富衛完成收購澳洲聯邦銀行之印尼人壽保險業務並成為15年長期分銷夥伴

2020年6月

富衛完成收購大都會人壽保險有限公司及美商大都會人壽保險香港有限公司

管理團隊

黃清風
集團首席執行官

Sim Preston
集團首席營運官兼常務董事

Jon Nielsen
集團首席財務官兼常務董事

Binayak Dutta
集團首席分銷總監兼新興市場常務董事

Azim Mithani
集團總參事

Boon-Kee Tan
集團首席業務總監

Lee Murphy
集團首席人力資源總監

柳志堅
大中華區常務董事兼香港行政總裁

友野紀夫
日本首席執行官兼總裁

Peter Grimes
泰國首席執行官

我們的股東

盈科拓展集團

盈科拓展集團 (PCG) 於1993年成立，是一家以亞洲為根據地的私人投資集團，三大核心業務為科技、媒體與電訊，金融服務，以及地產。

PCG 投資往績表現優秀，亦於亞洲及核心業務範疇建立了穩固的脈絡。

www.pcg-group.com

金融服務：
柏瑞投資 | 富衛集團 | bolttech

科技、媒體與電訊：
電訊盈科 | 香港電訊

地產：
盈科大衍地產發展

其他股東

瑞士再保險集團 | GIC Ventures | RRJ Capital | Hopu Investments