

集團企業簡介

富衛於2013年在亞洲成立，以創新思維開闢前路。富衛專注為客戶創造嶄新體驗，利用數碼科技，以創新定位及簡單易明的產品，帶來更簡便、更快捷及更順暢的保險體驗。

富衛集團業務遍佈亞洲區10個市場，為各地客戶提供人壽及醫療保險、一般保險、僱員福利、回教及家庭伊斯蘭保險。富衛秉持以客為先的服務理念及方針，矢志成為泛亞區領先的保險公司，創造保險新體驗。

富衛集團

我們在亞洲的規模：8年 · 10個市場

超過 980 萬名客戶¹，超過 6,100名員工² 及 33,000位代理人

資產總值626億美元

毛保費收入7年達50億美元³

18個銀保夥伴及區內逾20家生態圈合作夥伴⁴

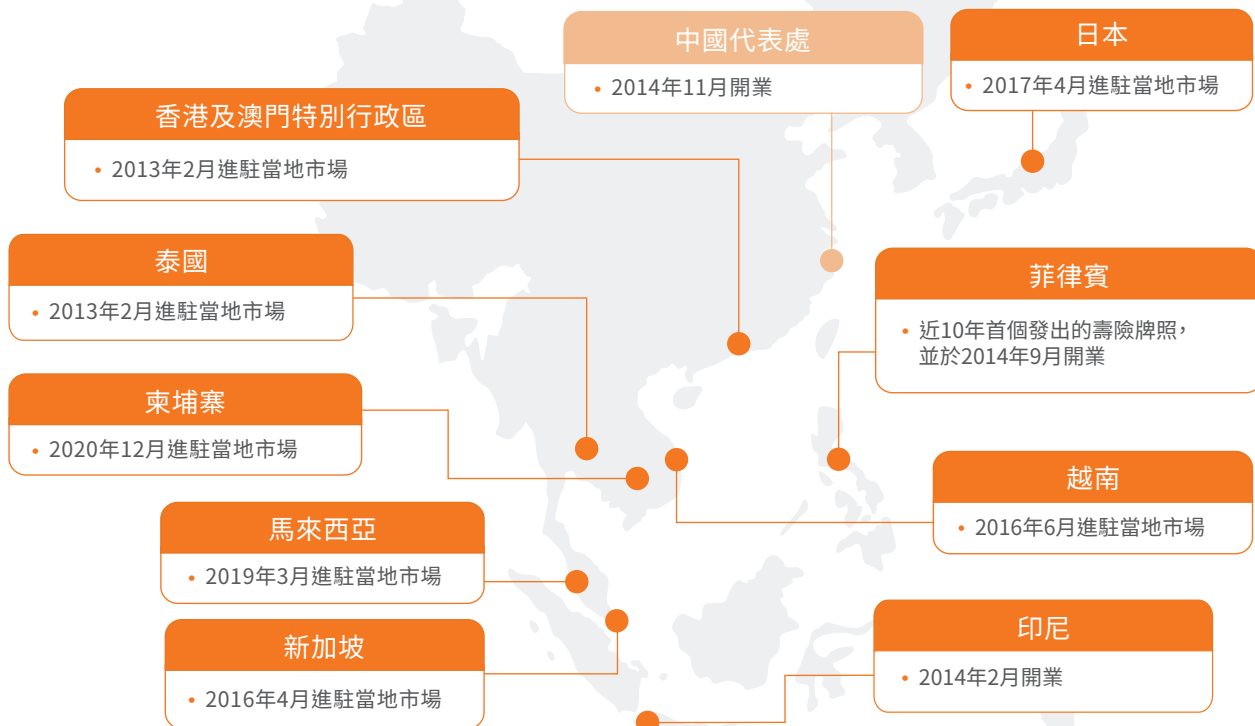
2020年百萬圓桌會(MDRT)十大跨國企業

以數碼為先的人壽保險公司之冠⁵

於7個市場位列頭三位⁶最與眾不同的品牌

於6個市場位列頭三位⁶最創新的品牌

於3個市場領先⁷優質人壽保險客戶體驗



除非另有說明，以上所有數字均截至2020年12月31日。

¹ 客戶人數包括保單持有人、主保單持有人、被保人、受益人、FWD Max會員，以及超過250萬名團體保險成員

² 包括集團辦公室員工

³ 由2013年開業之累積數字

⁴ 銀保夥伴及生態圈合作夥伴數字截至2021年3月底

⁵ 根據NMG Asia Life Executive Study 2020/2021，富衛於泛亞洲人壽保險公司(定義為在5個或以上的亞洲市場營運的公司)中，就被行政人員喻為「數碼為先」領導者的次數排名第一

⁶ 根據Blackbox Research's Brand Tracking Survey 2020年之全年數據。Blackbox Research's Brand Tracking Survey每月在8個市場中訪問3,200位受訪者。受訪者需分別選擇他們認為「與眾不同的人壽保險公司」及「提供創新服務及產品的人壽公司」，以用於量度品牌的「不同」及「創新」程度

⁷ 根據Forrester Consulting委託進行的2020年第四季客戶體驗指數。於人壽保險方面，富衛在越南獲評為「行業領導者」，並在日本及馬來西亞被評為「強勁表現者」。在一般保險方面，富衛在香港及新加坡均獲評為「行業領導者」

香港及澳門特別行政區

- 香港第9大人壽保險公司⁸
- 銀行夥伴主要包括交通銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)股份有限公司、中國工商銀行(亞洲)有限公司及玉山銀行
- 零售夥伴包括7-Eleven、csl、香港電訊、HKTV Mall、八達通、拍住賞及The Club
- 香港: 壽險 | 醫療險 | 僱員福利 | 財務策劃
- 澳門: 壽險 | 醫療險

泰國

- 泰國人壽保險公司**第二位**⁹
- 與泰國匯商銀行(SCB)為長期獨家銀保業務夥伴
- 其他夥伴包括聯昌國際銀行(CIMB)、TrueYou、ICBC Leasing、ASK Leasing、Nissan Leasing及BGPL Leasing
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利

印尼

- 印尼**5大**僱員福利供應商之一¹⁰
- 與印尼澳洲聯邦銀行及印尼人民銀行達成長期獨家分銷協議,並持有BRI Life少數股權
- 其他主要夥伴包括KEB 韓亞銀行、BFI Finance、馬斯迪卡銀行、Traveloka、Lifepal及Oriente
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利 | 回教保險

日本

- 17** 個辦事處遍佈日本各地區
- 客戶熱線中心服務表現位列榜首¹¹
- 人壽保險客戶體驗方面在日本獲評為「強勁表現者」⁷
- 與ORIX為合作夥伴
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利

菲律賓

- 以實收股本計算¹²,為菲律賓**三大**人壽保險公司之一;以新造業務年化保費計算排名第**8**¹³
- 長期獨家業務夥伴包括 Security Bank
- 其他夥伴包括Intellicare、Lazada、Cebuana Lhuillier、The Medical City
- 壽險 | 醫療險 | 僱員福利

新加坡

- 新加坡首批全直銷及網上人壽保險和一般保險公司,同時提供線下顧問服務
- 一般保險客戶體驗在新加坡**排名第一**⁷
- 主要業務夥伴包括IPP Financial Advisers, Finexis Advisory, Legacy FA, Synergy FA, EZ-link、Grab、CXA Group及iFAST
- 壽險 | 醫療險 | 一般保險

越南

- 以新造業務年化保費計算,為越南**七大**人壽保險公司之一¹⁴
- 人壽保險客戶體驗在越南**排名第一**⁷
- 與Vietcombank為長期獨家銀保業務夥伴
- 其他夥伴包括安平商業股份銀行、南亞商業股份銀行及Tiki Corporation
- 壽險 | 醫療險

馬來西亞

- 人壽保險客戶體驗在馬來西亞獲評為「強勁表現者」⁷
- 與HSBC Amanah 銀行為長期獨家銀保業務夥伴
- 家庭伊斯蘭保險 | 僱員福利

除非另有說明,以上所有數字均截至2020年12月31日。

⁸ 香港保險業監管局2020年1至12月香港長期保險業務的臨時統計數字

⁹ 根據泰國人壽保險公會2020年11月公布之總加權保費收入

¹⁰ 印尼《AAJI季度業務報告Q4 2020》

¹¹ 在HDI-Japan 2019的監察類別中榮獲最高的三星級評價

¹² 菲律賓共和國金融部保險委員會《人壽保險公司實收股本2019》

¹³ 菲律賓共和國金融部保險委員會《人壽保險公司新造業務年化保費2019》

¹⁴ Actuarial Working Group (AWG)《新造業務保費報告FY 2020》

管理團隊



黃清風
集團首席執行官



Sim Preston
常務董事兼
集團首席營運總監



Jon Nielsen
常務董事兼
集團首席財務總監



Binayak Dutta
新興市場常務董事兼
集團首席分銷總監



Boon-Kee Tan
集團首席策略及
業務總監



Azim Mithani
集團總參事



Lee Murphy
集團首席人力資源總監



柳志堅
大中華區常務董事
兼香港行政總裁



Peter Grimes
泰國及柬埔寨
行政總裁

我們的股東

盈科拓展集團

盈科拓展集團(盈科拓展)成立於1993年,為駐足亞洲的私人投資集團,其主要業務涵蓋科技、媒體與電訊、金融服務及地產三大行業。

盈科拓展憑藉其卓越的投資往績,為其業務在亞洲建立可持續發展的網絡。

www.pcg-group.com

其他股東

瑞士再保險集團 | GIC Ventures | RRJ Capital | Hopu Investments

金融服務:
柏瑞投資 | 富衛集團
| bolttech

科技、媒體與電訊:
電訊盈科 | 香港電訊

地產:
盈科大衍地產發展

富衛集團控股有限公司
香港太古城太古灣道14號太古城中心第3期13樓

媒體查詢 : 富衛集團企業傳訊部
電子郵件 : groupenquiries@fwd.com

如需了解詳情,請瀏覽
www.fwd.com

收聽及訂閱我們的podcast:



Apple Podcasts



Spotify