

## 智·守衛 精神健康支援計劃

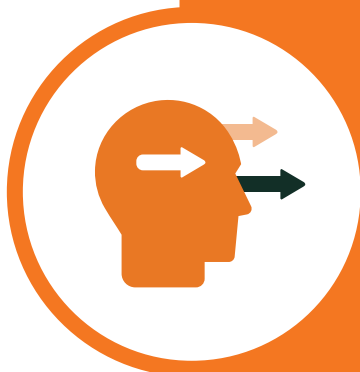
由Koa Health與ThoughtFull提供



**在生活中，您經常面對挑戰。**在為更美好的未來而奮鬥時，您可能會遇到壓力和焦慮。遇到這些情況，強壯的身體是不足夠的，您還需要良好的精神健康！富衛在合資格保單的首個保單年度內為您免費提供智·守衛精神健康支援計劃（「本計劃」），讓您可更積極主動地強化您最強大的資產。即使您沒有情緒上的問題、或只有輕微的甚至嚴重的困擾，它都對您有所幫助。



試想像您可以**改善及克服**所有精神健康問題。若事情不如理想，我們已經為此設計了本計劃。



## 改善：

在挑戰發生前  
積極強化您的精神健康

開始使用本計劃，並變成您的習慣

本計劃可以讓您採取更積極主動的方法，在遇到難題前未雨綢繆，而強化您的精神健康也將改善您的生活、人際關係和事業。讓此變成您的習慣，讓自己日益改善。



## 克服：

在挑戰發生時  
積極強化您的精神健康

按照您的節奏和舒適程度使用本計劃

我們的目標是讓您輕鬆地獲得所需的幫助，並順利地完成治療過程。因此，我們設計了本計劃，並涵蓋在您整個康復過程中即時和保密的跟進選項。



## 改善：

在挑戰發生前  
積極強化您的  
精神健康



### 訓練自己

您的精神健康跟身體一樣是可以鍛煉而強化的。訓練精神健康能助您克服個人難題，同時也讓我們在生活中處於優勢。



#### 智·守衛 精神健康學習平台

於合資格保單的首個保單年度內，您和您的家人可以受益於我們與智·守衛專家的合作。我們開發了一系列的視頻及小貼士，讓您和您的家人能夠強化精神健康。

### 自我評估

積極主動地了解您的精神狀態，並在需要時獲得一系列支援。



#### 智·守衛 精神健康評估服務

由 Koa Health 提供

回答一些簡短問題以獲得您的智·守衛得分。您可以於合資格保單的首個保單年度內定期對自己的精神健康狀況進行自我評估，以更深入了解自己的精神健康狀況。



## 克服：

### 在挑戰發生時 積極強化您的精神健康

當您遇到情緒健康問題或感到壓力時，您可以通過智·守衛精神健康評估服務以了解您目前的情緒狀況和相關因素，並根據您的智·守衛得分在首個保單年度內獲得度身制定的選項。



### 透過 ThoughtFullChat 與精神健康教練交談

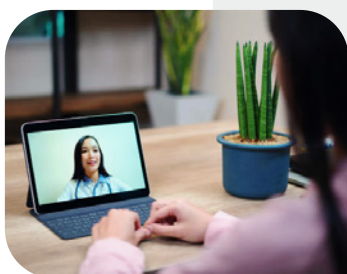
由 ThoughtFull 提供



即使最好的運動員也需要一位教練在旁給予協助，讓他們不斷進步。相同地，您也可獲得教練的幫助，不必獨自應對生活中的挑戰。您的教練將助您更好地管理情緒和負面的思想。於合資格保單的首個保單年度內，您可隨時隨地在 ThoughtFullChat 上發短信給您的精神健康教練（輔導員或臨床心理學家）。

### 與 ThoughtFull 的精神健康專家預約會面

由 ThoughtFull 提供



與曾受專業訓練的輔導員或臨床心理學家攜手，了解您的情緒、感受、想法和行為。他們能幫助您學習應對挑戰，並為您裝備相關的應對技巧。於合資格保單的首個保單年度內，您可獲得3次免費的一小時視頻會議。

## 條款及細則：

1. 只有符合以下列明之所有適用要求的保單（「合資格保單」）之受保人，方可參與智·守衛精神健康支援計劃（「本計劃」）：
  - a. 客戶必須成功投保確衛您醫療計劃、更衛您醫療計劃、更衛您（優越版）醫療計劃、易衛您醫療計劃、倍衛您醫療計劃、尊衛您醫療計劃、尊衛您（寰譽版）醫療計劃、至·衛一醫療計劃、醫家保醫療計劃或任何富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）不時指定的保險計劃（「指定富衛保險計劃」），並已繳付首年保費予富衛；及
  - b. 確衛您醫療計劃、更衛您醫療計劃、更衛您（優越版）醫療計劃、易衛您醫療計劃、倍衛您醫療計劃、尊衛您醫療計劃、至·衛一醫療計劃的保單必須在2023年4月1日至2024年6月30日（包括首尾兩天）（「推廣期」）遞交及必須於2024年8月31日或之前繕發；尊衛您（寰譽版）醫療計劃的保單必須在2023年10月9日至2024年6月30日（包括首尾兩天）（「推廣期」）遞交及必須於2024年8月31日或之前繕發；醫家保醫療計劃的保單必須在2024年3月4日至2024年6月30日（包括首尾兩天）（「推廣期」）遞交及必須於2024年8月31日或之前繕發；及
  - c. 已繳付所有應繳的保費。
2. 本計劃受以下條款及安排約束：
  - a. 合資格保單的保單權益人（「您」）必須在投保指定富衛保險計劃時，於申請表格填寫有效的香港手提電話號碼。在相關合資格保單繕發後的1個月內，富衛將透過您所提供的聯絡電話號碼向合資格保單的保單權益人發送關於本計劃之SMS短訊。
  - b. 流動電話服務商可能收取SMS標準短訊費用。SMS短訊送達時間視乎客戶的流動電話服務商之實際傳送情況而定，富衛將不為任何收取SMS短訊延誤而負上責任。
  - c. 合資格保單的保單權益人必須於接收到SMS短訊起計31日內或保單發出起計3個月內（以較早者為準）向Koa Health與ThoughtFull換領本計劃，否則享有本計劃之資格將被取消。本計劃是由第三方服務供應商Koa Health與ThoughtFull提供。富衛不對Koa Health與ThoughtFull及其任何產品及/或服務作出認可。
  - d. 富衛毋須就由Koa Health與ThoughtFull在本計劃下提供之任何產品及/或服務的質素或適合性作出表述、保證或承諾，亦概不保證Koa Health與ThoughtFull所提供的相關資料之準確性或完整性。您參與本計劃及其有關的其他相關服務及移動應用程式時，須受Koa Health和ThoughtFull及其聘用之其他供應商訂立之額外條款及細則約束。富衛在此方面不承擔任何責任或義務。富衛毋須就保單權益人、受保人或任何其他人士因參與本計劃而直接或間接蒙受或招致之任何損失、損害、費用、起訴、訴訟或法律程序，向保單權益人、受保人或任何其他人士承擔任何責任。
3. 本計劃為自選性質，並不屬於指定富衛保險計劃的條款及保障。您有權選擇拒絕本計劃。若您不希望獲得此免費額外服務，請透過書面通知富衛。
4. 若您要求任何本計劃所提供的產品及/或服務以外的額外產品及/或服務，本計劃並不包括該額外產品及/或服務之任何費用。您須自行承擔所有額外產品及/或服務相關費用及收費。
5. 您所提供的信息及本計劃的評估結果均不會影響您的投保申請或保障。不論任何情況，Koa Health與ThoughtFull將不會向富衛透露您所提供的信息及本計劃的評估結果，更不會作為任何保單批核或索償評估之用途。
6. 以上資料只供參考及旨在描述本計劃的主要特點。富衛保留一切修訂本計劃有關條款及細則之權利，包括於任何時候停止本計劃並毋須另行通知。如有任何爭議，富衛保留最終決定權。
7. 在接受任何醫療服務前，請先向您的醫生尋求獨立及專業的意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外，所有Koa Health、ThoughtFull及其醫療網絡團隊的專家均為獨立之專業人員，而非富衛之僱員、代理或代表。富衛並不會就他們所提供的服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
8. 您須同意富衛、Koa Health、ThoughtFull及其醫療網絡團隊就為您提供本計劃所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
9. 本推廣資料是由富衛發佈。本推廣資料只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品。本推廣的銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

確衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：S00036)、更衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00015)、更衛您（優越版）醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00032)、易衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00051)、倍衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00069)、尊衛您醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00045)、至·衛一醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00067)、尊衛您（寰譽版）醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00070)、醫家保醫療計劃(自願醫保計劃認可產品編號：F00072) 均由富衛(自願醫保的產品提供者註冊編號：00036) 承保。

任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。以上資料並不包含相關保險產品的全部條款和細則。有關相關保險產品的全部條款和細則、詳情及風險披露，請參閱相關產品小冊子及保單文件。